

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 03 (inserir o n.º de sequência)

no em avaliação (06/2023) – Início 06/2022 Fim 06/2023

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

Agrupamento de Escolas de Mira

1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Rua Óscar Moreira da Silva, 3070-330 Mira

231458512 | direcao@escolasdemira.pt

1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Maria de Lurdes Domingues Mesquita (de acordo com as competências que lhe são conferidas nos termos do artº 20, do Decreto-lei nº 75/2008, alterado pelo Decreto-lei nº 137/2012 de 2 de julho e regulamentado pelo Despacho nº 9744/2009)

231458512 | direcao@escolasdemira.pt

1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

(a preencher, se aplicável)

1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

O Agrupamento de Escolas de Mira definiu como visão “Ser reconhecido como uma escola de excelência, flexível e inclusiva, reconhecida pelas suas boas práticas e projetos de âmbito nacional e/ou internacional, onde processos concertados de melhoria e de inovação respondem às necessidades formativas do meio onde se insere. De visão humanista, que respeita os saberes e as capacidades dos alunos e os forma como Pessoas/Cidadãos do mundo, numa perspetiva integradora do Saber, do Estar e do Ser”. Como missão “Promover o desenvolvimento global e harmonioso dos alunos, numa perspetiva de equidade e inclusão, através de percursos diferenciados adequados às suas necessidades e aos seus projetos de vida. Cultivar a criatividade, o espírito crítico, a atividade física e a consciência ambiental. Promover a educação humanística, científica, estética e física numa perspetiva de formação integral dos alunos, num mundo global e dinâmico, implementando parcerias com instituições locais, nacionais e internacionais. Implementar dinâmicas de partilha entre toda a comunidade educativa, responsabilizando-a e motivando-a para projetos comuns”.

O Projeto Educativo é o documento de planeamento institucional e estratégico da escola, onde se abordam, de forma clara, entre outros, a missão, a visão e os objetivos gerais da escola que orientam a ação educativa no âmbito da sua autonomia.

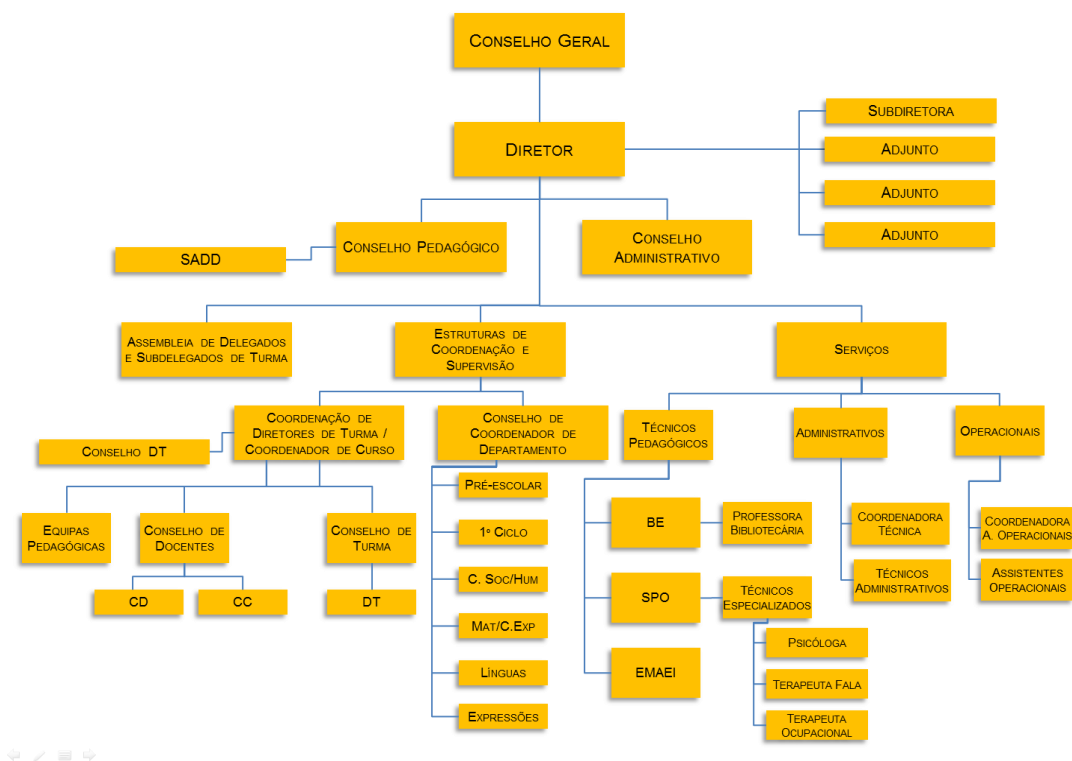
1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.

Conselho Geral - Órgão de direção estratégica responsável pela definição das linhas orientadoras da atividade da escola, assegurando a participação e representação da comunidade educativa.

Conselho Pedagógico - Órgão que procede à coordenação e supervisão pedagógica e orientação educativa do agrupamento, nomeadamente nos domínios pedagógico-didático, da orientação e acompanhamento dos alunos e da formação inicial e contínua do pessoal docente.

Departamentos Curriculares - Promove a articulação e gestão curricular na aplicação dos programas e orientações curriculares e programáticas definidos a nível nacional, bem como o desenvolvimento de componentes curriculares da iniciativa do agrupamento, de âmbito disciplinar e interdisciplinar

Conselho de Docentes /Turma - Estrutura que procede à organização, acompanhamento e avaliação das atividades de grupo ou turma.



1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação									
		N.º de Alunos (Totais por curso, em cada ano letivo) *									
		2018/2019		2019/2020		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL		
	Técnico de Gestão de Equipamentos Informáticos (2016/2019)	0.5	11								
	Técnico de Desporto (2016/2019)	0.5	12								
	Técnico de Desporto (2017/2020)	1	18	1	18						
	Técnico de Informática de Gestão (2018/2021)	0.5	13	0.5	11	0.5	10				
	Técnico de Apoio à Infância (2018/2021)	0.5	10	0.5	10	0.5	6				
	Técnico de Informática de Gestão (2019-2022)			0.5	11	0.5	10	0.5	10		
	Técnico de Apoio à Infância (2019-2022)			0.5	10	0.5	9	0.5	9		
	Técnico de Informática de Gestão (2020-2023)					0.5	16	0.5	13	0.5	11

	Técnico de Ação Educativa (2020-2023)					0.5	9	0.5	6	0.5	6
	Técnico de Informática de Gestão (2021-2024)							0.5	6	0.5	5
	Técnico de Desporto (2021-2024)							0.5	22	0.5	20
	Técnico de Informática de Gestão (2022-2025)									0.5	14
	Técnico de Desporto (2022-2025)									0.5	16

* Se aplicável, incluir a oferta noutras unidades orgânicas, para além da sede

1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

[Projeto Educativo](#)

[Regulamento Interno](#)

[Plano Anual de Atividades](#)

[Plano de Formação \(CFAE\)](#)

[Documento Base](#)

[Plano de Ação](#)

[Relatório do Operador](#)

[Questionário e relatórios](#)

1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

(trancar a data relativa à situação não aplicável)

- Selo EQAVET, atribuído em 29/06/2020.

1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

De acordo com a verificação realizada, consideram-se as seguintes recomendações para a melhoria do processo de garantia de qualidade do Agrupamento de Escolas de Mira:

- Comunicação e divulgação da escola com e para o exterior;
- Aumento de iniciativas de promoção da escola no exterior;
- Maior incentivo na participação interdisciplinar entre os Stakeholders internos;
- Divulgação dos resultados dos inquéritos por parte dos Stakeholders;
- Criar um sistema (ex. caixa de sugestões) para Stakeholders internos e externos, de modo a recolher o seu feedback;
- Aumento da quantidade de Stakeholders externos regionais, nacionais e/ou internacionais;
- Desenvolvimento e implementação do plano de comunicação do AE Mira;
- Maior incentivo à atitude empreendedora;
- Envolvimento em projetos de mobilidade internacional;
- Aumento da relação entre os docentes e Stakeholders externos da região;
- Maior envolvimento com os pais e encarregados de educação;
- Cooperação com e entre instituições EPF da região e a nível nacional;
- Maior participação da escola na comunidade;
- Incremento da participação ativa e pró-ativa dos Stakeholders;

II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

OE1: Reduzir o abandono escolar

Metas a atingir																		
	Ref.: 2017/2018			2018/2019			2019/2020			Meta 2020/2021			Metas 2021/2022			Metas 2022/2023		
	1.º	2.º	3.º	1.º	2.º	3.º	1.º	2.º	3.º	1.º	2.º	3.º	1.º	2.º	3.º	1.º	2.º	3.º
Taxa de abandono escolar (%)	10%	3%	3%	5%	5%	1%	15%	5%	3%	12%	0%	0%	1,6%	1,6%	0%	11%	1,4%	0%
Envolvimento dos EE	a)	a)	a)	a)	a)	a)	a)	a)	a)	b)	b)	b)	4,1	2,4	2,5	1,6	2,2	

a) Não existem dados de referência sistematizados

b) A quantificar

OE2: Melhorar a taxa de sucesso/conclusão

Metas a atingir																		
	Ref.: 2017/2018			Ref.: 2018/2019			Ref.: 2019/2020			Ref.: 2020/2021			Ref.: 2021/2022			Ref.: 2022/2023		
	1P	2P	3P	1P	2P	3P	1P	2P	3P	1P	2P	3P	1P	2P	3P	1P	2P	3P
Valores de referência								>80	>80	>82	>82	>82	>82	>82	>82			
Técnico de Gestão de Equipamentos Informáticos (ciclo 2015-2018)	83%	80%	92%															
Técnico de Desporto (ciclo 2016-2019)	64%	84%	89%	63%	84%	97%												
Técnico de Gestão de Equipamentos Informáticos (ciclo 2016-2019)	70%	72%	83%	77%	82%	86%												
Técnico de Desporto (ciclo 2017-2020)	92%	85%	82%	88%	85%	90%	89%	93%	93%									
Técnico de Informática de Gestão (ciclo 2018-2021)				83%	85%	95%	96%	91%	89%	92%	92%	93%						

Técnico de Apoio à Infância (ciclo 2018-2021)				77%	77%	78%	97%	96%	99%	100%	100%	100%						
Técnico de Informática de Gestão (ciclo 2019-2022)							82%	82%	80%	93%	93%	93%	92%	93%	95%			
Técnico de Apoio à Infância (ciclo 2019-2022)							83%	99%	95%	96%	96%	96%	96%	97%	99%			
Técnico de Ação Educativa (2020-2023)										77%	80%	81%	92%	94%	95%	95%	94%	
Técnico de Informática de Gestão (ciclo 2020-2023)										85%	86%	91%	97%	98%	99%	97%	97%	
Técnico de Informática de Gestão(ciclo de formação 2021-2024)													100%	73%	85%	97%	93%	
Técnico de Desporto (2021-2024)													93%	89%	89%	88%	89%	
Técnico de Informática de Gestão(ciclo de formação 2022-2025)																89%	79%	
Técnico de Desporto (2022-2025)																90%	91%	

Grau de satisfação dos formandos (1 a 5)	4,3			3,5			3,9 4 (resultados)			4			4,5			4,3		
Envolvimentos dos EE*	a)	a)	a)	a)	a)	a)	a)	a)	a)	2,4	3,2	1*	4,1*	2,4*	2,5*	1,6	2,2	

a) Não existem dados de referência sistematizados

b) A quantificar

* Cálculo: n.º de contactos / n.º encarregados de educação - meta

OE3: Promover a qualidade das PAP

Metas a atingir							
	2016/2017	2017/2018	2018/2019	Meta/ Resultados 2019/2020	Meta 2020/2021	Meta 2021/2022	Meta 2022/2023
Taxa de conclusão da PAP (%)	100	100	100	100	100	100	
N.º de PAP propostas	9	10	12	10/14	11	16	
Média das notas das PAP	14,2	16,6	13,7	15/13,3	15	15	

OE4.: Incrementar o relacionamento com as empresas

Metas a atingir						
	Referência 2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Sessões formação	a)	a)	1	1	2	17
Visitas de estudo	a)	a)	1	0	3	11

Não existem dados de referência sistematizados

OE5: Caminho a percorrer

Metas a atingir						
	Referência 2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
N.º sessões de informação escolar realizadas			1	2	1	2
N.º de sessões técnicas de procura de emprego realizadas			1	2	1	1
N.º de reuniões realizadas com as empresas			1	2	1	1

OE6: Medir o grau de satisfação das empresas

A - Competências	B - Satisfação				C - Total	D – Tx satisfação (%)	Média satisfação
	(1) Insatisfeito	(2) Pouco satisfeito	(3) Satisfeito	(4) Muito satisfeito			
Competências técnicas (Q1);	0	5	15	14	34	85,3%	3.3
Planeamento e organização (Q2);	1	6	15	12	34	79,4%	3.1
Responsabilidade e autonomia (Q3);	3	5	8	18	34	76,5%	3.2
Comunicação e relações interpessoais (Q4);	0	4	12	18	34	88%	3.4
Trabalho em Equipa (Q5).	1	3	16	14	34	88%	3.3

Metas a atingir						
	Referência 2017/2018	2018/2019	2019/2020	Meta: >4 2020/2021	Meta: >4 2021/2022	Meta: >4 2022/2023
Média obtida na FCT	15,8	15,7	16,3	16	17,4	
Inquérito satisfação FCT	a)	a)	4,4	4,4	4,5	
Inquérito satisfação 6 meses	a)	a)	a)	4,1	4,5	
Inquérito satisfação 12 meses	a)	a)	a)	4,5	4,7	

a) Não existem dados de referência sistematizados

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Conclusão dos cursos profissionais	O1	Diminuir as desistências/abandono para valores abaixo dos 18% em todos os cursos profissionais (valor médio de referência: 20% nos últimos 3 anos)
AM2	Canais de comunicação	O2	Instituir uma cultura de comunicação eficaz e facilitadora do contacto com ex-alunos/ex-formandos e <i>stakeholders</i> (internos e externos)
AM3	Divulgação	O3	Melhorar a divulgação interna do processo Eqavet
			Melhorar a divulgação dos resultados alcançados, dos objetivos e das metas definidas

3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	A1	Implementar mecanismos de sinalização de situações problemáticas indicadoras de abandono a partir do 1º ano do(s) curso(s).	setembro 2020	julho 2023
	A2	Reforçar o envolvimento dos encarregados de educação no acompanhamento do percurso escolar do seu educando.	setembro 2020	julho 2023
	A3	Encaminhar os alunos/formandos em risco de abandono escolar para SPO / CPCJ.	setembro 2020	julho 2023
AM2	A4	Promover uma cultura de resposta a questionários/contactos com AE de Mira	setembro 2020	julho 2023
AM3	A5	Criar uma política de comunicação para o AE de Mira	setembro 2020	julho 2023

IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

O alinhamento com o Sistema de Qualidade foi elaborado com o objetivo de conduzir a escola à consciencialização das ações coletivas que têm vindo a ser promotoras de melhoria.

A equipa responsável pelo acompanhamento do Sistema de Gestão de Qualidade alinhado com o quadro EQAVET considerou que este exercício se revestiu de grande utilidade, oferecendo uma oportunidade de reflexão em torno da ação desenvolvida e da melhoria das práticas instituídas.

A utilização desta ferramenta permite a todos os atores (*alunos, stakeholders* internos e externos) reforçarem a sua capacidade de organizar e sistematizar os seus procedimentos, tornando-os dinâmicos e independentes de eventuais mudanças ao nível dos recursos humanos.

Os atores educativos já têm interiorizada a importância da utilização das ferramentas de melhoria contínua na atividade formativa, no sucesso e redução do abandono escolar. Nomeadamente, os *stakeholders* internos têm promovido a recuperação de aprendizagens que se traduziram na superação das metas apontadas.

Nesta estratégia de monitorização, envolvem-se os alunos e famílias com a importância de assegurar um percurso escolar de qualidade. Por outro lado, pretende-se comprometer o corpo docente com a necessidade de introduzir ajustamentos de conteúdos, dando relevância às Aprendizagens Essenciais, com metodologias e processos de avaliação diversificados face ao perfil dos alunos à saída dos Cursos e com ligação à empregabilidade, o que foi conseguido.

Por seu lado, do ponto de vista de *stakeholders* externos, destacam-se vários eixos: no que diz respeito aos Encarregados de Educação, apesar de uma ligeira melhoria, ainda se sente a necessidade de uma maior participação destes nas atividades da escola, assim como uma maior promoção da participação no sucesso educativo dos seus educandos; no que se refere à comunicação, com a generalidade dos *stakeholders* externos, tem-se vindo a intensificar, sobretudo nos momentos da Formação em Contexto de Trabalho, onde se regista uma grande proximidade. Trata-se, no entanto, de áreas que estão em constante evolução e que requerem bastante envolvimento por parte das equipas gestoras de projeto.

No que respeita ao Empreendedorismo, destacamos a participação do Curso de Informática de Gestão (1º ano) no Concurso Intermunicipal de Ideias de Negócio, apresentando três projetos, sendo que um deles chegou à final do evento.

Os Relatores

Carlos Alves, Adjunto do Diretor

Ana Luísa Gata, Responsável da Qualidade

Mira, 21 de junho de 2023