

Relatório de Avaliação do Grau de  
Satisfação dos Alunos após FCT

## Cursos Profissionais



Agrupamento de Escolas de Mira

Maio 2023

## Índice

- 1. Introdução**2
- 2. Objetivos**2
- 3. Análise**2
  - 3.1 - Caraterização da amostra e taxa de participação**2
  - 3.2- Grau de satisfação dos alunos/formandos que frequentaram a FCT**3
    - 3.3.1- Auxílio prestado (entreaajuda) (Q1)**4
    - 3.3.2- Relações interpessoais (Q2)**4
    - 3.3.3- Integração na entidade de acolhimento (Q3)**5
    - 3.3.4- Relação estabelecida com os superiores (Q4)**6
    - 3.3.5- Relação estabelecida com os restantes colegas de trabalho (Q5)**6
    - 3.3.6- Competências técnicas adquiridas (Q6)**7
    - 3.3.7- Responsabilidade e autonomia (Q7)**8
    - 3.3.8- Trabalho em equipa (Q8)**8
    - 3.3.9- Capacidade de identificar problemas (Q9)**9
    - 3.3.10- Capacidade de resolver problemas (Q10)**9
    - 3.3.11- Adaptação a novas técnicas/procedimentos (Q11)**10
    - 3.3.12- Investimento pessoal nos projetos educativos institucionais (Q12)**11
    - 3.3.13- Qualidade do desempenho laboral (Q13)**11
    - 3.3.14- Produtividade no desempenho laboral (Q14)**12
  - 3.4- Questões de resposta aberta (Q15 e Q16)**12
- 4. Conclusões finais**13
- 5. Recomendações**Erro! Marcador não definido.

## 1. Introdução

No presente relatório, elaborado a partir dos dados recolhidos no inquérito realizado no mês de julho de 2022, é analisado o grau de satisfação dos alunos/formandos dos Cursos Profissionais em funcionamento no Agrupamento de Escolas de Mira (doravante, AEM), que frequentaram a Formação em Contexto de Trabalho (doravante, FCT), no ano letivo 2021-2022, no âmbito do processo de implementação do sistema de qualidade alinhado com o quadro EQAVET.

Com a aplicação do inquérito, que foi apresentado na forma de questionário *online* (formulário *Google docs*), foram obtidas 51 respostas.

## 2. Objetivos

O inquérito teve como objetivos:

- a) Conhecer o grau de satisfação dos formandos relativamente às entidades que acolhem formandos na FCT;
- b) Identificar oportunidades de melhoria;
- c) Introduzir melhorias no processo de formação em contexto de trabalho, de modo a aumentar o grau de satisfação dos formandos.

## 3. Análise

### 3.1 - Caracterização da amostra e taxa de participação

Foram considerados os alunos/formandos dos Cursos Profissionais em funcionamento no AEM que frequentaram a FCT no ano letivo 2021-2022, tendo-se registado 51 respostas, num universo de 51 inquiridos, que corresponde uma taxa de participação de 100%



Gráfico 1– Níveis de participação dos inquiridos

### 3.2- Grau de satisfação dos alunos/formandos que frequentaram a FCT

Nas primeiras 14 questões apresentadas no formulário (Q1 a Q14), inquiriu-se sobre o grau de satisfação dos alunos/formandos que frequentaram a FCT, no que respeita ao modo como estes percecionam o seu desempenho nos seguintes domínios:

- Auxílio prestado (entreaajuda) (Q1);
- Relações interpessoais (Q2);
- Integração na entidade de acolhimento (Q3);
- Relação estabelecida com os superiores (Q4);
- Relação estabelecida com os restantes colegas de trabalho (Q5);
- Competências técnicas adquiridas (Q6);
- Responsabilidade e autonomia (Q7);
- Trabalho em equipa (Q8);
- Capacidade de identificar problemas (Q9);
- Capacidade de resolver problemas (Q10);
- Adaptação a novas técnicas/procedimentos (Q11);
- Investimento pessoal nos projetos educativos institucionais (Q12);
- Qualidade do desempenho laboral (Q13);
- Produtividade no desempenho laboral (Q14);

A escala utilizada nesta secção do questionário é a que se apresenta:

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Nem satisfeito, nem insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
1	2	3	4	5

Na parte final do questionário, nas duas últimas questões (Q15 e Q16), que são de resposta aberta, inquiriu-se sobre:

- O contributo dos conhecimentos adquiridos ao longo do Curso Profissional no Agrupamento, no que respeita à concretização da FCT (Q15);
- A perceção dos alunos/formandos em relação à forma como a entidade empregadora valorizou o facto de estarem a frequentar o curso profissional no nosso agrupamento (Q16).

Para efeitos de análise, será feito um balanço global das respostas dadas às questões, identificando as respetivas médias e destacando as respostas com maior e menor índice de satisfação.

### 3.3.1- Auxílio prestado (entrajuda) (Q1)

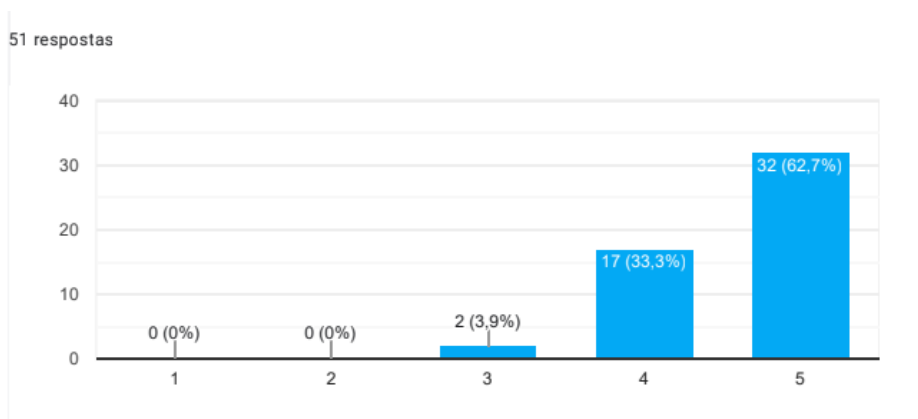


Gráfico 2- Auxílio prestado (entrajuda)

Da análise do gráfico 2 conclui-se que:

- o número de respostas com a menção de “Muito satisfeito”, é de 32, traduzidas no valor percentual de 62,7; o número de respostas com a menção “Satisfeito” é de 17, traduzindo-se no valor percentual de 33,3, o que demonstra um elevado grau de satisfação dos inquiridos no que se refere ao parâmetro em análise;
- não há registo de qualquer resposta negativa (“Pouco satisfeito” ou “Insatisfeito”), embora se apresentem 2 respostas de “Nem Satisfeito, nem Insatisfeito” (3,9%).

### 3.3.2- Relações interpessoais (Q2)

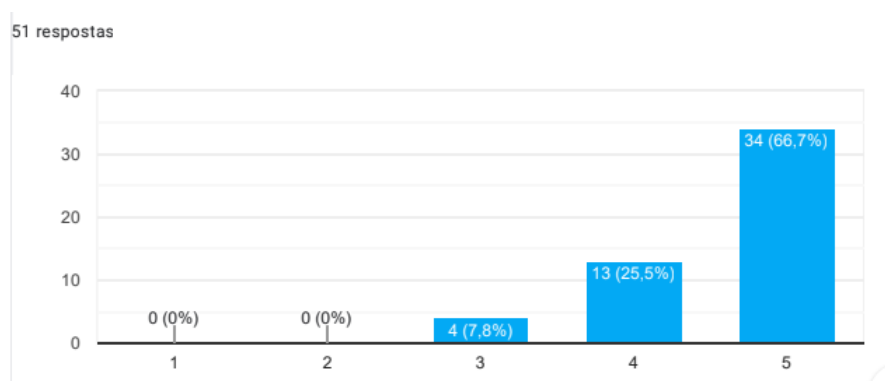


Gráfico 3- Relações interpessoais

Da análise do gráfico 3 conclui-se que:

- o número de respostas com a menção de “Muito satisfeito”, é de 34, traduzidas no valor percentual de 66,7; o número de respostas com a menção “Satisfeito” é de 13, traduzindo-se no valor percentual de 25,5, o que demonstra um elevado grau de satisfação dos inquiridos no que se refere ao parâmetro em análise;
- não há registo de qualquer resposta negativa (“Pouco satisfeito” ou “Insatisfeito”), embora se apresentem 4 respostas de “Nem Satisfeito, nem Insatisfeito” (7,8%).

### 3.3.3- Integração na entidade de acolhimento (Q3)

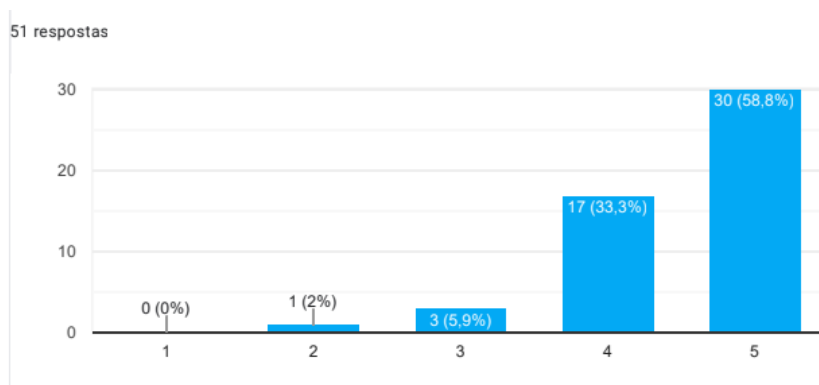


Gráfico 4- Integração na entidade de acolhimento

Da análise do gráfico 4 conclui-se que:

- o número de respostas com a menção de “Muito satisfeito”, é de 30, traduzidas no valor percentual de 58,8; o número de respostas com a menção “Satisfeito” é de 17, traduzindo-se no valor percentual de 33,3, o que demonstra um elevado grau de satisfação dos inquiridos no que se refere ao parâmetro em análise;
- há registo de 1 resposta negativa (“Pouco satisfeito”), traduzindo-se no valor percentual de 2; e 3 respostas de “Nem Satisfeito, nem Insatisfeito”, com o valor percentual de 5,9, o que pode indicar alguma insatisfação no que respeita ao parâmetro em análise.

### 3.3.4- Relação estabelecida com os superiores (Q4)

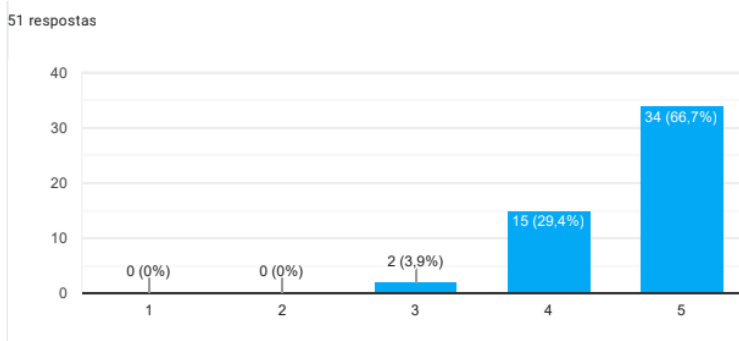


Gráfico 5- Relação estabelecida com os superiores

Da análise do gráfico 5 conclui-se que:

- o número de respostas com a menção de “Muito satisfeito”, é de 34, traduzidas no valor percentual de 66,7; o número de respostas com a menção “Satisfeito” é de 15, traduzindo-se no valor percentual de 29,4 o que demonstra um elevado grau de satisfação dos inquiridos no que se refere ao parâmetro em análise;
- não há registo de qualquer resposta negativa (“Pouco satisfeito” ou “Insatisfeito”), embora se apresentem 2 respostas de “Nem Satisfeito, nem Insatisfeito” (3,9%).

### 3.3.5- Relação estabelecida com os restantes colegas de trabalho (Q5)

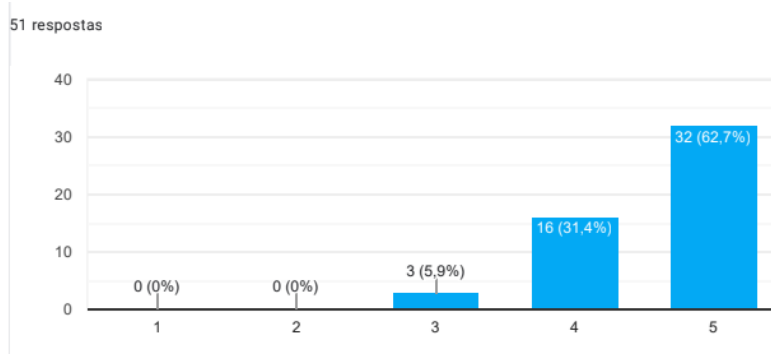


Gráfico 6- Relação estabelecida com os restantes colegas de trabalho

Da análise do gráfico 6 conclui-se que:

- o número de respostas com a menção de “Muito satisfeito”, é de 32, traduzidas no valor percentual de 62,7; o número de respostas com a menção “Satisfeito” é de 16, traduzindo-se no valor percentual de 31,4 o que demonstra um elevado grau de satisfação dos inquiridos no que se refere ao parâmetro em análise;
- não há registo de qualquer resposta negativa (“Pouco satisfeito” ou “Insatisfeito”), embora se apresentem 3 respostas de “Nem Satisfeito, nem Insatisfeito” (5,9%).

### 3.3.6- Competências técnicas adquiridas (Q6)

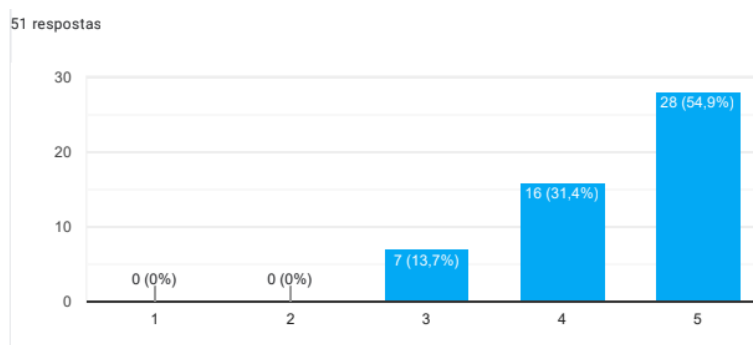


Gráfico 7- Competências técnicas adquiridas

Da análise do gráfico 7 conclui-se que:

- o número de respostas com a menção “Muito satisfeito” é de 28, traduzidas no valor percentual de 54,9; o número de respostas com a menção “Satisfeito” é de 16, traduzindo-se no valor percentual de 31,4, o que demonstra, apesar da descida do número de respostas na menção “Muito satisfeito”, um elevado grau de satisfação dos inquiridos no que se refere ao parâmetro em análise;
- não há registo de qualquer resposta negativa (“Pouco satisfeito” ou “Insatisfeito”), embora se apresentem 7 respostas de “Nem Satisfeito, nem Insatisfeito” (13,7%) o que nos deve levar a alguma reflexão.



### 3.3.7- Responsabilidade e autonomia (Q7)

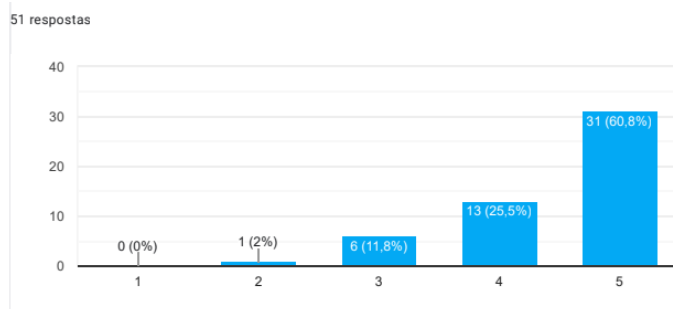


Gráfico 8- Responsabilidade e autonomia

Da análise do gráfico 8 conclui-se que:

- o número de respostas com a menção de “Muito satisfeito”, é de 31, traduzidas no valor percentual de 60,8; o número de respostas com a menção “Satisfeito” é de 13, traduzindo-se no valor percentual de 25,5 o que demonstra um elevado grau de satisfação dos inquiridos no que se refere ao parâmetro em análise;
- há registo de 1 resposta negativa (“Pouco satisfeito”), traduzindo-se no valor percentual de 2; e 6 respostas de “Nem Satisfeito, nem Insatisfeito”, com o valor percentual de 11,8 que pode indicar uma baixa perceção do significado do parâmetro em análise.

### 3.3.8- Trabalho em equipa (Q8)

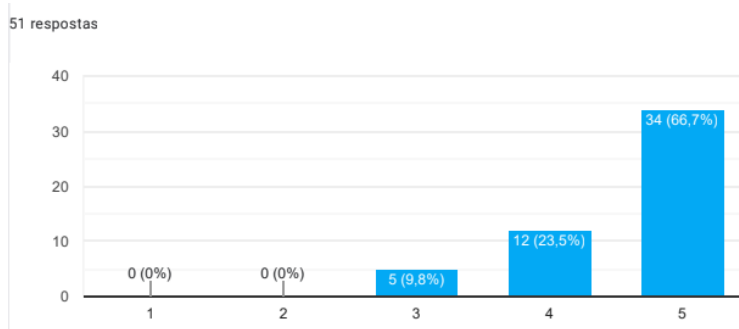


Gráfico 9- Trabalho em equipa

Da análise do gráfico 9 conclui-se que:

- o número de respostas com a menção de “Muito satisfeito”, é de 34, traduzidas no valor percentual de 66,7; o número de respostas com a menção “Satisfeito” é de 12, traduzindo-

se no valor percentual de 23,5 o que demonstra um elevado grau de satisfação dos inquiridos no que se refere ao parâmetro em análise;

- não há registo de qualquer resposta negativa (“Pouco satisfeito” ou “Insatisfeito”), embora se apresentem 5 respostas de “Nem Satisfeito, nem Insatisfeito” (9,8%).

### 3.3.9- Capacidade de identificar problemas (Q9)

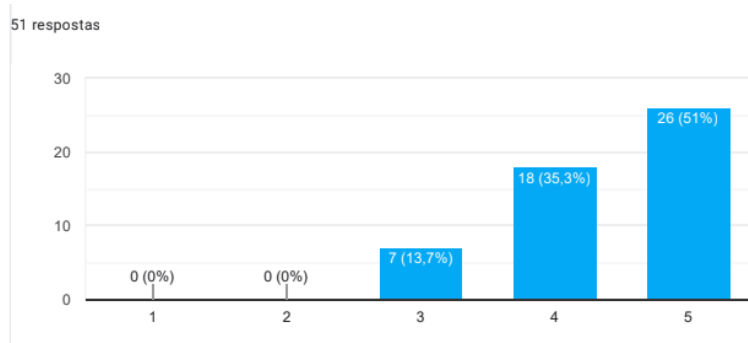


Gráfico 10- Capacidade de identificar problemas

Da análise do gráfico 10 conclui-se que:

- o número de respostas com a menção de “Muito satisfeito”, é de 26, traduzidas no valor percentual de 51; o número de respostas com a menção “Satisfeito” é de 18, traduzindo-se no valor percentual de 35,3 o que demonstra um elevado grau de satisfação dos inquiridos no que se refere ao parâmetro em análise;

- não há registo de qualquer resposta negativa (“Pouco satisfeito” ou “Insatisfeito”), embora se apresentem 7 respostas de “Nem Satisfeito, nem Insatisfeito” (13,7%), o que nos deve levar a alguma reflexão.

### 3.3.10- Capacidade de resolver problemas (Q10)

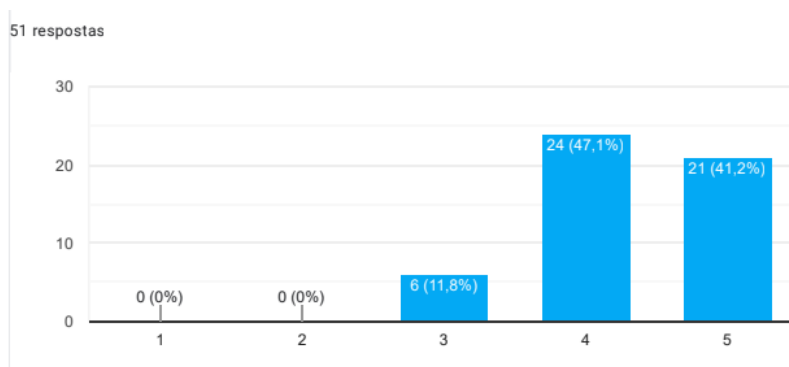


Gráfico 11- Capacidade de resolver problemas

Da análise do gráfico 11 conclui-se que:

- o número de respostas com a menção de “Muito satisfeito”, é de 21, traduzidas no valor percentual de 41,2; o número de respostas com a menção “Satisfeito” é de 24, traduzindo-se no valor percentual de 47,1 o que demonstra um elevado grau de satisfação dos inquiridos no que se refere ao parâmetro em análise;
- não há registo de qualquer resposta negativa (“Pouco satisfeito” ou “Insatisfeito”), embora se apresentem 6 respostas de “Nem Satisfeito, nem Insatisfeito” (11,8%), o que nos deve levar a alguma reflexão.

### 3.3.11- Adaptação a novas técnicas/procedimentos (Q11)

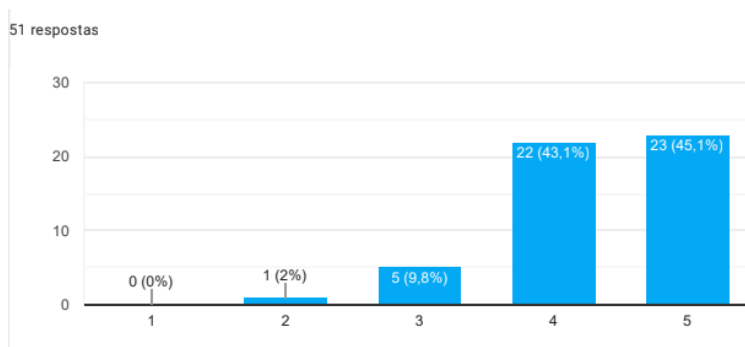


Gráfico 12- Adaptação a novas técnicas/procedimentos

Da análise do gráfico 12 conclui-se que:

- o número de respostas com a menção de “Muito satisfeito”, é de 23, traduzidas no valor percentual de 45,1; o número de respostas com a menção “Satisfeito” é de 22, traduzindo-se no valor percentual de 43,1 o que demonstra um elevado grau de satisfação dos inquiridos no que se refere ao parâmetro em análise;
- há registo de 1 resposta negativa (“Pouco satisfeito”), traduzindo-se no valor percentual de 2; e 5 respostas de “Nem Satisfeito, nem Insatisfeito”, com o valor percentual de 9,8.

### 3.3.12- Investimento pessoal nos projetos educativos institucionais (Q12)

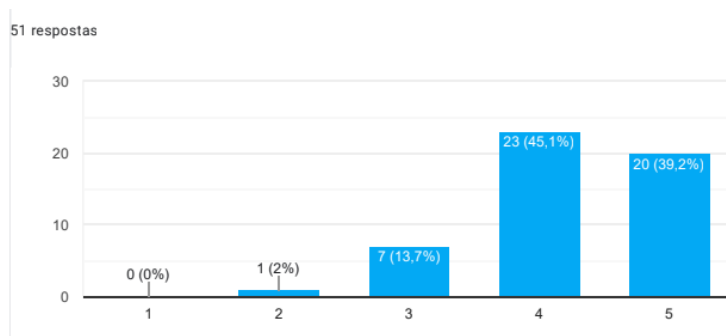


Gráfico 13- Investimento pessoal nos projetos educativos institucionais

Da análise do gráfico 13 conclui-se que:

- o número de respostas com a menção de “Muito satisfeito”, é de 20, traduzidas no valor percentual de 39,2; o número de respostas com a menção “Satisfeito” é de 23, traduzindo-se no valor percentual de 45,1 o que demonstra um elevado grau de satisfação dos inquiridos no que se refere ao parâmetro em análise;
- há registo de 1 resposta negativa (“Pouco satisfeito”), traduzindo-se no valor percentual de 2; e 7 respostas de “Nem Satisfeito, nem Insatisfeito”, com o valor percentual de 13,7.

### 3.3.13- Qualidade do desempenho laboral (Q13)

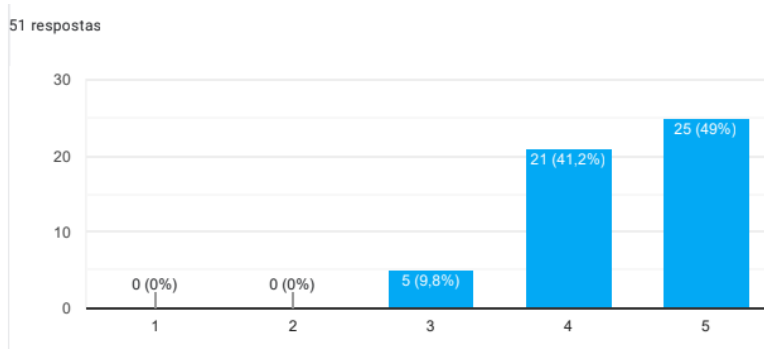


Gráfico 14- Qualidade do desempenho laboral

Da análise do gráfico 14 conclui-se que:

- o número de respostas com a menção de “Muito satisfeito”, é de 25, traduzidas no valor percentual de 49; o número de respostas com a menção “Satisfeito” é de 21, traduzindo-se

no valor percentual de 41,2 o que demonstra um elevado grau de satisfação dos inquiridos no que se refere ao parâmetro em análise;

- não há registo de qualquer resposta negativa (“Pouco satisfeito” ou “Insatisfeito”), embora se apresentem 5 respostas de “Nem Satisfeito, nem Insatisfeito” (9,8%).

### 3.3.14- Produtividade no desempenho laboral (Q14)

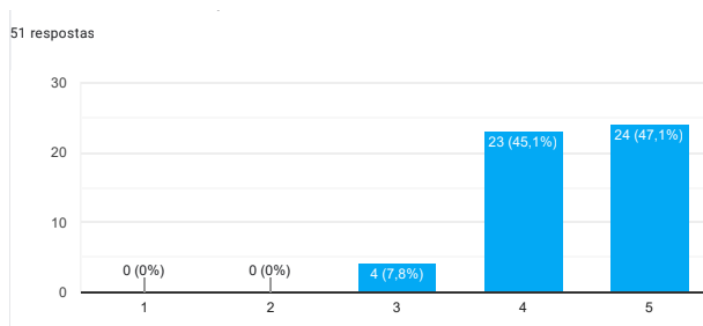


Gráfico 15- Produtividade no desempenho laboral

Da análise do gráfico 15 conclui-se que:

- o número de respostas com a menção de “Muito satisfeito”, é de 24, traduzidas no valor percentual de 47,1; o número de respostas com a menção “Satisfeito” é de 23, traduzindo-se no valor percentual de 45,1 o que demonstra um elevado grau de satisfação dos inquiridos no que se refere ao parâmetro em análise;

- não há registo de qualquer resposta negativa (“Pouco satisfeito” ou “Insatisfeito”), embora se apresentem 4 respostas de “Nem Satisfeito, nem Insatisfeito” (7,8%).

### 3.4- Questões de resposta aberta (Q15 e Q16)

As duas últimas questões do inquérito (de resposta aberta) visavam a recolha de opinião relativamente aos seguintes aspetos:

- O contributo dos conhecimentos adquiridos ao longo do Curso Profissional no Agrupamento na concretização da Formação em Contexto de Trabalho (Q15);

- A perceção dos alunos/formandos em relação à forma como a entidade empregadora valorizou o facto de estarem a frequentar o curso profissional no nosso agrupamento (Q16).

Relativamente à 1ª questão (Q15) responderam apenas 22 formandos o que corresponde a 43%; já no que se refere à 2ª questão (Q16), responderam somente 17 formandos o que equivale a 33% do universo total de formandos.

Todas as respostas dadas à 1ª questão (Q15) foram afirmativas o que demonstra um elevado grau de satisfação dos inquiridos no que se refere ao parâmetro em análise.

Das 17 respostas dadas à 2ª questão (Q16), 11 foram afirmativas (64,8%), 3 foram negativas (17,6%) e 3 manifestaram indecisão (17,6%).

#### **4. Conclusões finais**

De forma a poder ser efetuada uma implementação das ações de melhoria, baseada numa abordagem adequada e consistente, deverão ser analisados os resultados esperados, com o propósito de monitorizar e avaliar o nível de satisfação atingido pela aplicação deste instrumento de recolha de dados, bem como considerados os diferentes cenários para esta implementação ser concretizada com sucesso. Assim, de seguida elencam-se os resultados com maior relevância para este relatório:

Os valores percentuais do grau de satisfação, considerando todas as respostas dadas, distribuíram-se do seguinte modo:

- 55,2% - “Muito Satisfeito”;
- 35%- “Satisfeito”;
- 9,2% de respostas “Nem satisfeito, nem insatisfeito”;
- 0,6% - “Pouco Satisfeito”;
- 0% de respostas “Insatisfeito”;

Concentrando os valores percentuais apresentados na alínea anterior nos dois níveis mais elevados da escala, verifica-se que o grau de satisfação é de 90,2%, (englobando as respostas “Satisfeito” e “Muito Satisfeito”).

Tendo em consideração o valor percentual das respostas correspondentes ao grau intermédio de satisfação, “Nem satisfeito, nem insatisfeito” (9,2), não nos é possível, com rigor, integrar estas respostas no grau de satisfação acima ou abaixo, na escala definida.

Constata-se que não há qualquer resposta negativa (0%), no que diz respeito ao parâmetro “Insatisfeito”, no entanto registam-se 0,6% de respostas negativas no parâmetro “Pouco Satisfeito”.

Aplicando a escala utilizada (1 a 5 pontos), foi apurada uma média positiva de 4,4 pontos.

Comparando as médias pontuais obtidas em cada uma das questões, verifica-se que estas se situaram entre 4,2 e 4,7.

Todas as respostas, obtiveram pontuação média positiva (>4).

Na identificação de pontos fortes, considerando que as respostas com pontuação de 4,5 a 5 pontos, se situam no intervalo mais elevado do grau de satisfação da escala utilizada, destacam-se as médias pontuais das respostas dadas às seguintes questões:

- Relações interpessoais (Q2) - 4,58;
- Relação estabelecida com os superiores (Q4) - 4,62;
- Relação estabelecida com os restantes colegas de trabalho (Q5) - 4,56;
- Trabalho em equipa (Q8) - 4,56

Os dados recolhidos permitem constatar que, as duas questões, a seguir elencadas, obtiveram as médias pontuais menos elevadas:

- Capacidade de resolver problemas (Q10) - 4,29;
- Investimento pessoal nos projetos educativos institucionais (Q12) – 4,21.

Os valores apurados, na análise às respostas dadas ao questionário, deverão ser tidos em conta, numa futura reflexão sobre este tópico, numa perspetiva de melhoria contínua.

Partindo dos tópicos (acima elencados) que obtiveram menor pontuação, as futuras ações de melhoria deverão incidir, prioritariamente, na implementação de estratégias/medidas que reforcem, nos formandos:

- ao longo de todos os anos dos cursos, o desenvolvimento, numa perspetiva interdisciplinar, de competências nos domínios da identificação e resolução de problemas, reforçando-se a frequência das atividades de projeto, valorizando-se uma participação crítica e investigadora e respetivos momentos de avaliação formativa;
- durante todo o seu percurso formativo institucional, competências nos domínios de uma participação ativa, crítica, indagadora face aos projetos que lhes são apresentados, valorizando-se a autonomia e responsabilidade do seu investimento pessoal nesses projetos.

Relativamente às questões de resposta aberta, (Q15 e Q16), sugeridas no anterior relatório, verifica-se que apenas 22 formandos (43%) responderam à primeira e apenas 17 formandos (33%), responderam à 2ª, em ambas de forma breve e sem registar qualquer sugestão.

## 5. Recomendações

Atendendo às conclusões apresentadas, relativamente ao grau de satisfação dos alunos depois de realizada a FCT, e tendo em consideração as duas questões que obtiveram as médias pontuais menos elevadas (Capacidade de resolver problemas e Investimento pessoal nos projetos educativos institucionais), entendemos ser importante criar dinâmicas de proximidade entre os formandos e o tecido empresarial, durante todo o seu percurso formativo.

Estas dinâmicas permitiriam um conhecimento recíproco das competências académicas/técnicas/relacionais que estão a ser desenvolvidas na escola e aquelas que são esperadas/necessárias nas empresas, facilitando, por um lado, a integração dos formandos nos contextos de trabalho em que realizarão a sua FCT e, por outro lado, a definição adequada de objetivos a atingir durante o período da formação em contexto de trabalho.