

Relatório de Avaliação do Grau de Satisfação dos Formandos

Cursos Profissionais



Março de 2022

Índice

1 - Introdução	
2 - Objetivos	
3 - Análise	
3.1 - Caraterização da amostra e taxa de participação	2
3.2 - Dados pessoais	3
3.3- Contexto de formação (grau de satisfação dos alunos/formandos)	4
3.3.1- Práticas educativas	5
3.3.2- Avaliação	6
3.3.3- Clima na sala de aula	8
3.3.4- Atitudes / Capacidades / Competências dos alunos/formandos	9
3.4- Observações / Sugestões	10
4 - Conclusões finais	

1. Introdução

No presente relatório, elaborado a partir dos dados recolhidos no inquérito realizado no mês de março de 2022, é analisado o grau de satisfação dos formandos dos Cursos Profissionais em funcionamento no Agrupamento de Escolas de Mira (doravante, AEM), no âmbito do processo de alinhamento/certificação de qualidade Eqavet.

Com a aplicação do inquérito, que foi apresentado na forma de questionário *online* (formulário *Google docs*), foram obtidas 50 respostas.

2. Objetivos

O inquérito teve como objetivos:

- a) Conhecer o grau de satisfação dos formandos;
- b) Identificar oportunidades de melhoria;
- c) Introduzir melhorias no processo de formação, de modo a aumentar o grau de satisfação dos formandos.

3. Análise

3.1 - Caracterização da amostra e taxa de participação

Do conjunto dos 62 formandos dos Cursos Profissionais em funcionamento no AEM, foram obtidas 50 respostas, a que corresponde uma taxa de participação de 81%.

3.2 - Dados pessoais

As primeiras três questões (Q1, Q2 e Q3) dizem respeito à caracterização da amostra (dados pessoais: sexo/ ano de escolaridade/ tipologia dos cursos).

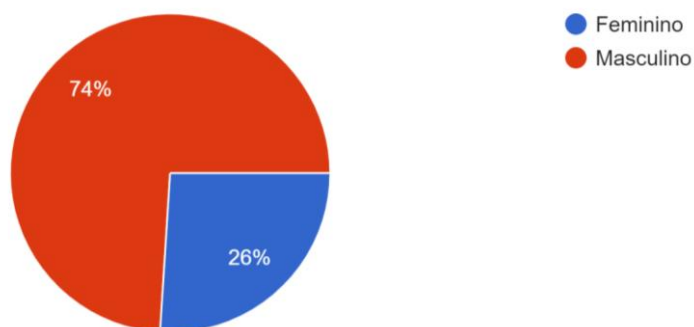


Gráfico 1– Níveis de participação dos formandos por sexo

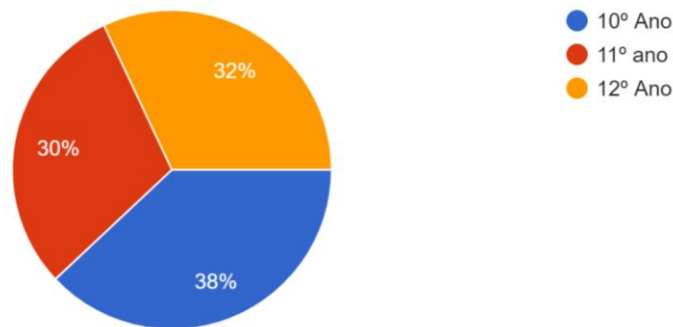


Gráfico 2 – Níveis de participação dos formandos por ano de escolaridade

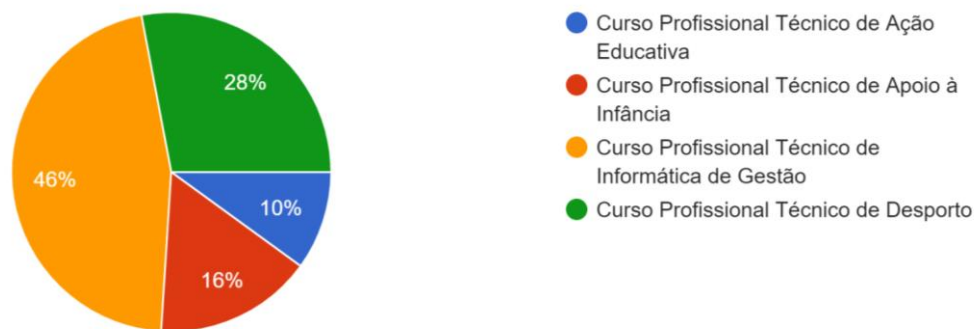


Gráfico 3 – Níveis de participação dos formandos por tipologia dos cursos

Da análise dos gráficos 1, 2 e 3 relativos às respostas dadas às questões Q1, Q2 e Q3, conclui-se que:

- a maioria das respostas foi dada por formandos do género masculino (74%);
- existe uma distribuição muito equilibrada do número de respostas por ano de escolaridade (na ordem dos 30%);
- o Curso Profissional de Técnico de Informática de Gestão foi aquele que apresentou maior número de respostas (46%) e o de Técnico de Ação Educativa (10%) (com intervalo máximo de 36% entre o primeiro e o último).

3.3- Contexto de formação (grau de satisfação dos alunos/formandos)

Nas restantes questões do formulário (Q4 a Q32), inquiriu-se sobre o grau de satisfação dos formandos, no que respeita ao modo como se percecionam:

- as práticas educativas (Q4 a Q11);
- a avaliação (Q12 a Q19);

- o clima na sala de aula (Q20 a Q24);
- as atitudes / capacidades / competências dos alunos/formandos (Q25 a Q32).

A escala utilizada nesta secção do questionário é a que se apresenta:

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
1	2	3	4

Para efeitos de análise, será feito um balanço global das respostas dadas às questões referentes a cada um dos quatro tópicos atrás elencados, identificando as respetivas médias e destacando as respostas com maior e menor índice de satisfação.

3.3.1- Práticas educativas

Neste tópico, foram colocadas 8 questões relativas às práticas educativas dos professores/formadores e sua interação com os formandos.

Na generalidade, os professores/formadores...

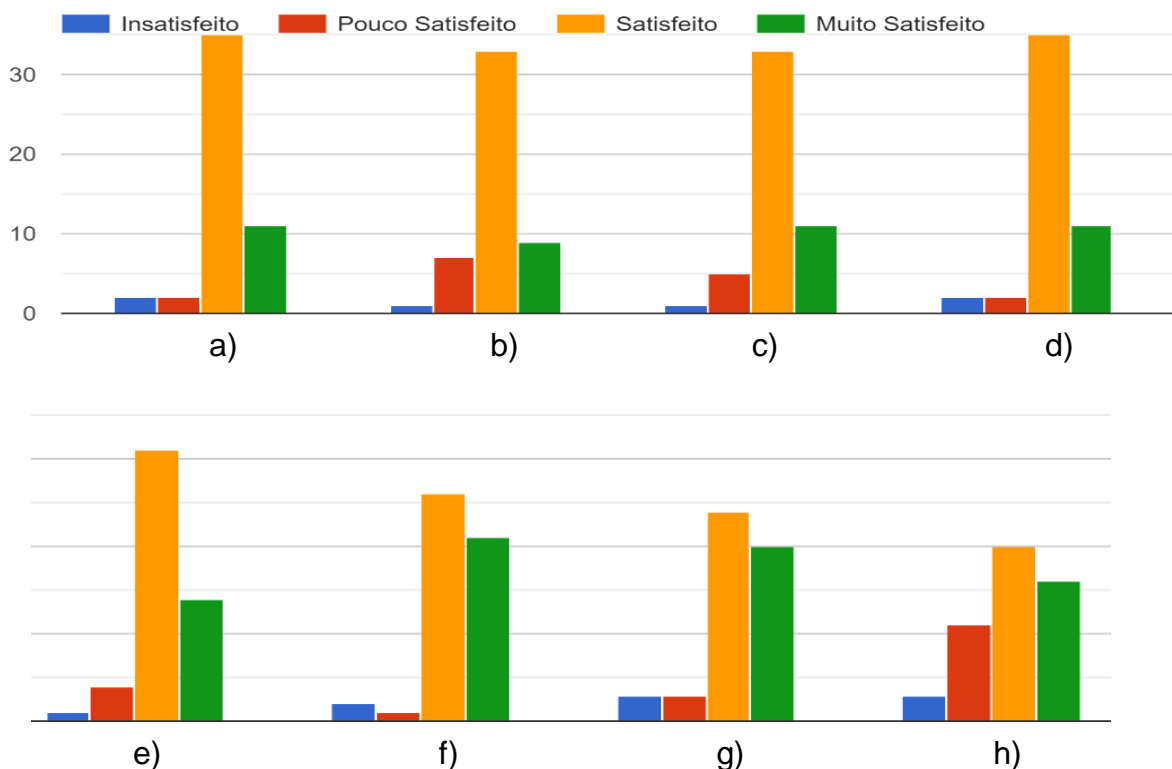


Gráfico 4- Práticas educativas:

Na generalidade, os professores/formadores...

- a) diversificam os materiais didáticos que utilizam na aula.
- b) estimulam o interesse e a reflexão dos alunos/formandos.
- c) promovem atividades que permitam ao aluno/formando fazer as suas próprias escolhas, confrontar pontos de vista, resolver problemas e tomar decisões.
- d) valorizam no aluno/formando a construção do seu próprio conhecimento.
- e) incentivam os alunos/formandos a utilizar as TIC (Smartphone, tablets, computador portátil) como ferramentas de apoio na construção do seu percurso formativo.
- f) esclarecem as dúvidas colocadas pelos alunos/formandos.
- g) revelam preocupação com os resultados académicos dos alunos/formandos.
- h) tratam os alunos/formandos com justiça e equidade.

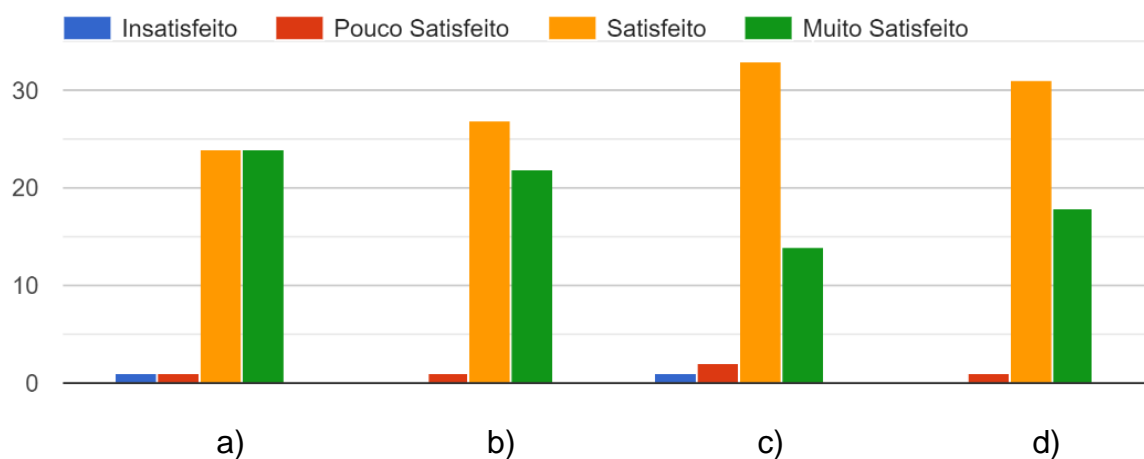
Da análise do gráfico 4 conclui-se que:

- em média, os inquiridos revelaram estar “Satisfeito” com as práticas educativas dos professores/formadores;
- a questão 9 (Q9- “Na generalidade, os professores/formadores esclarecem as dúvidas colocadas pelos alunos/formandos”) foi aquela em que foi demonstrado maior grau de satisfação: 42% de respostas “Muito Satisfeito”;
- a questão 11 (Q11), referente à justiça e à equidade com que os professores/formadores tratam os alunos/formandos, foi aquela em que os inquiridos demonstraram menor grau de satisfação: 22% de respostas “Pouco Satisfeito”.

3.3.2- Avaliação

No respeitante ao tópico “Avaliação”, foram colocadas 8 questões que abordam a divulgação/clarificação dos conteúdos dos documentos curriculares (programas, critérios de avaliação), metodologia/modalidades de trabalho/avaliação (diversificação) e respetivo feedback.

Na generalidade, os professores/formadores...



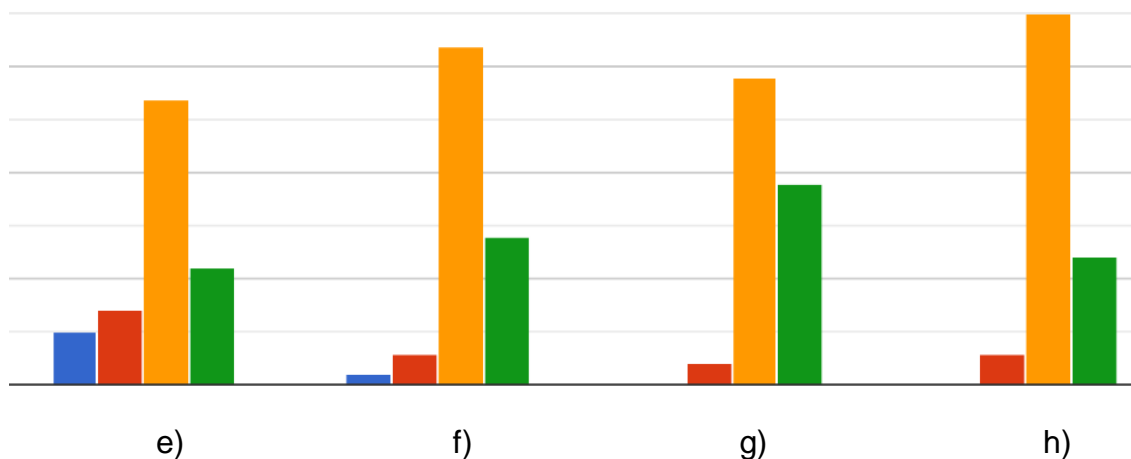


Gráfico 5- Avaliação

Na generalidade, os professores/formadores:

- a) no início do ano, informam os alunos/formandos sobre os programas das disciplinas.
- b) clarificam os critérios de avaliação aplicados.
- c) colocam desafios/problemas aos alunos/formandos para estes resolverem de forma autónoma.
- d) promovem o trabalho colaborativo (a pares e/ou em grupo).
- e) organizam debates para ajudar os alunos/formandos a desenvolverem a sua capacidade de raciocínio e de argumentação.
- f) preocupam-se com a preparação prévia dos alunos para a avaliação dos módulos (trabalho formativo)
- g) diversificam os instrumentos de avaliação (Questões-aula, trabalhos de pesquisa, apresentações orais, fichas, análise de documentos...)
- h) fornecem informação aos alunos/formandos sobre o desenvolvimento das suas aprendizagens (feedback).

Da análise do gráfico 5 conclui-se que:

- em média, os inquiridos revelaram estar “Satisfeito” no conjunto dos itens relativos à avaliação.

3.3.3- Clima na sala de aula

Relativamente ao tópico “Clima na sala de aula”, foram colocadas 5 questões que abordam o relacionamento entre pares (alunos/formandos) e entre professores/formadores e alunos/formandos. A última questão deste tópico visou obter a perceção geral que os últimos têm da escola e a eventual recomendação da sua frequência a novos formandos.

Na generalidade,

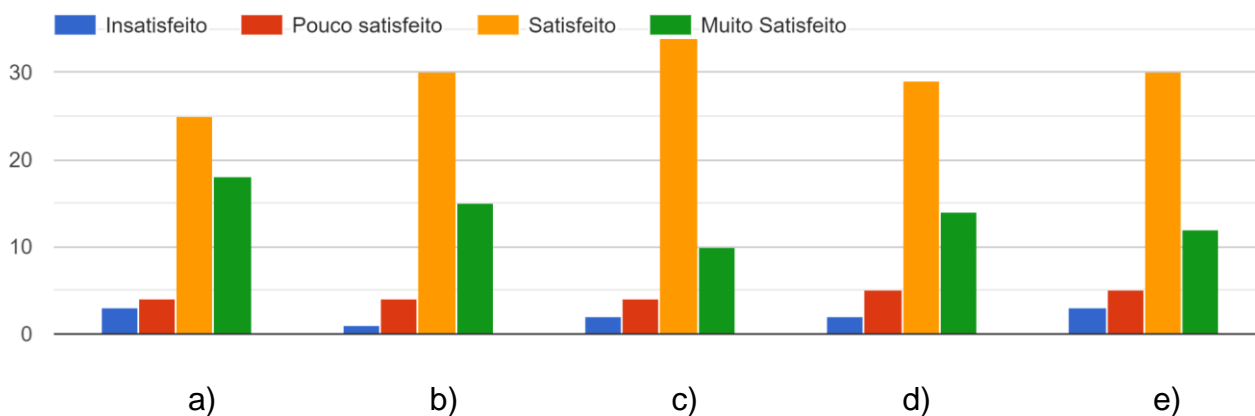


Gráfico 6- Clima na sala de aula

Na generalidade,

- existe uma boa relação entre os alunos/formandos da turma.
- existe uma boa relação entre os professores/formadores e os alunos/formandos da turma.
- os professores/formadores procuram consertar procedimentos em sala de aula com os alunos/formandos, de modo a prevenir situações de indisciplina.
- os professores/formadores são imparciais na apreciação/abordagem dos problemas/queixas ocorridas na turma.
- recomendava a frequência desta escola a outros (novos) alunos/formandos.

Da análise do gráfico 6 conclui-se que:

- em média, os inquiridos revelaram estar “Satisfeito” no que respeita ao clima na sala de aula;
- no geral, 27,6% das respostas são “Muito satisfeito” e 4,4% “Insatisfeito”.

3.3.4 - Atitudes, Capacidades, Competências dos alunos/formandos

Neste tópico, foram colocadas 8 questões relativas às atitudes, capacidades e competências dos alunos/formandos.

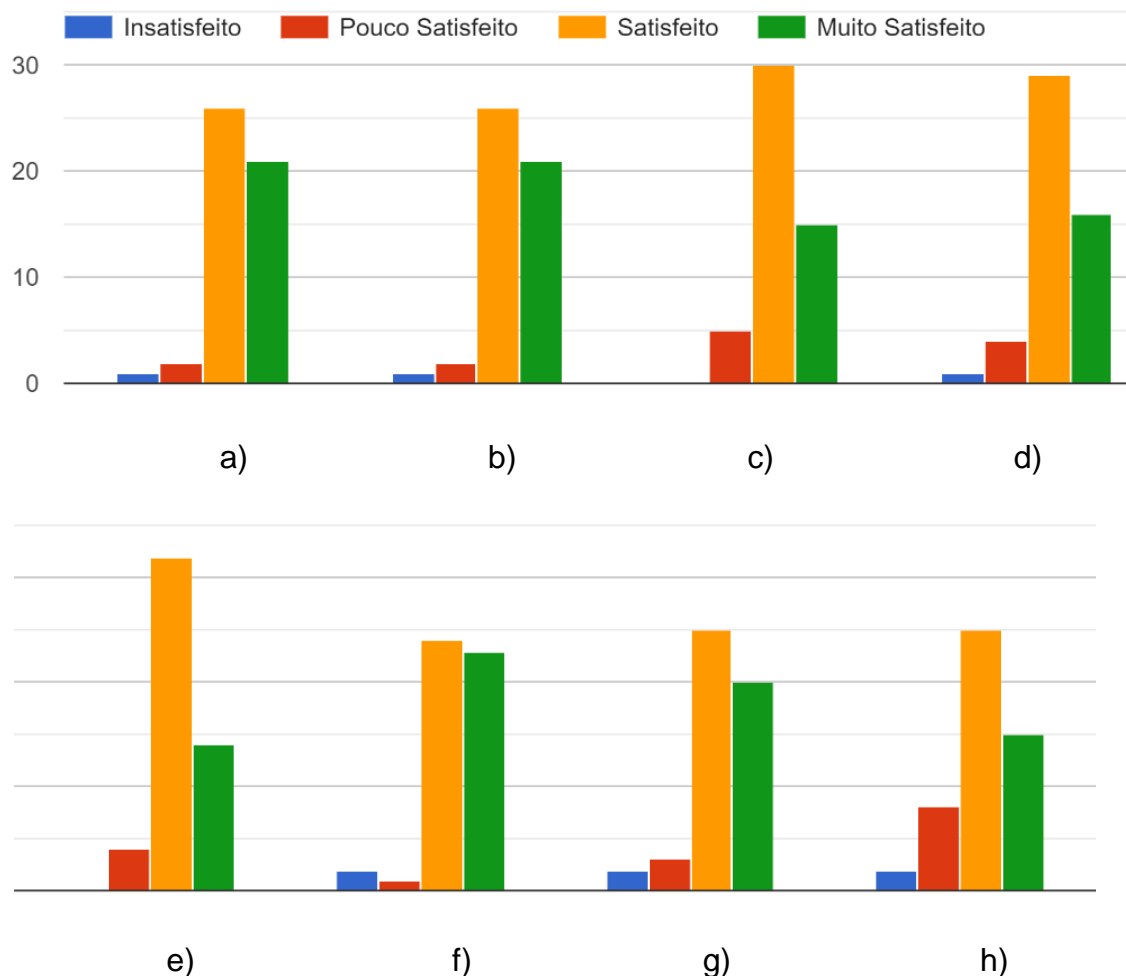


Gráfico 7- Atitudes, capacidade e competências

Na generalidade, os professores/formadores...

- Preocupo-me em ter um comportamento adequado que facilite a minha aprendizagem.
- Sou autónomo e capaz de usar a tecnologia para encontrar respostas para problemas, criando soluções novas.
- Sou capaz de construir um e-portefólio reflexivo de evidências com as aprendizagens mais significativas realizadas ao longo do ano letivo
- Sou capaz de realizar e-documentos de apresentação de um projeto de 3 a 4 minutos.
- Estou satisfeito com os meus resultados escolares.
- Sou capaz de trabalhar em equipa.
- Sou capaz de transmitir as minhas ideias e entender os outros.
- Sou capaz de apresentar o meu curriculum vitae em Português e em Inglês (alunos/formandos do 3.º ano).

Da análise do gráfico 7 conclui-se que:

- a maioria dos inquiridos revelaram estar “Satisfeito” ou “Muito Satisfeito” no que respeita às suas atitudes, capacidades e competências.

3.4- Observações

No final do questionário foi disponibilizado o campo “Observações” no qual, se assim o pretendessem, os inquiridos poderiam manifestar a sua opinião relativamente a outros parâmetros não avaliados e/ou contribuir com eventuais sugestões.

4. Conclusões finais

De forma a poder ser efetuada uma implementação das ações de melhoria baseada numa abordagem adequada e consistente, deverão ser analisados os resultados esperados, com o propósito de monitorizar e avaliar o nível de satisfação atingido pela aplicação deste instrumento de recolha de dados, bem como considerados os diferentes cenários para esta implementação ser concretizada com sucesso. Assim, de seguida elencam-se os resultados com maior relevância para este relatório:

a) Os valores percentuais do grau de satisfação, considerando todas as respostas dadas, distribuíram-se do seguinte modo:

- 31,8% - “Muito Satisfeito”;
- 57,9% - “Satisfeito”;
- 7,3% - “Pouco Satisfeito”;
- 3% de respostas “Insatisfeito”;

b) Concentrando os valores percentuais apresentados na alínea anterior em dois níveis, verifica-se que o grau de satisfação (89,7%, englobando as respostas “Satisfeito” e “Muito Satisfeito”) é muito maior do que o grau de insatisfação (10,3%, englobando as respostas “Insatisfeito” e “Pouco Satisfeito”);

c) Na identificação de pontos fortes, considerando as respostas dadas, destaca-se o facto de os alunos considerarem que estão bem preparados para trabalhar em equipa. Este ser capaz de estabelecer laços de relações no trabalho é considerado muito importante numa fase em que os trabalhadores são cada vez mais isolados nas suas tarefas. os professores tratam os alunos com equidade e justiça e organizam, organizam debates para ajudar os alunos na capacidade de raciocínio e argumentação;

d) Tendo em linha de conta que se pretende aplicar o Projeto MAIA aos cursos profissionais da escola, uma explicitação mais pormenorizada dos critérios de avaliação, o reforço do diálogo e os mecanismos de comunicação no sentido de informar e de sensibilizar os alunos/formandos para novos cenários decorrentes da implementação das medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão são tarefas que passarão a fazer parte do dia a dia da prática letiva;

- e) Deve promover-se a organização de debates periódicos para ajudar os alunos/formandos a desenvolverem a sua capacidade de raciocínio e de argumentação;
- f) Deve trabalhar-se no sentido de melhorar a imagem que os alunos/formandos têm da escola, designadamente do espaço físico do estabelecimento, de modo a poderem recomendar a sua frequência a novos alunos/formandos;
- g) Deve promover-se o incremento da literacia digital, de modo a que mais alunos/formandos se considerem capazes de realizar e-documentos de apresentação de projetos.