

# Relatório de Avaliação do Grau de Satisfação dos Formandos

## Cursos Profissionais



Janeiro 2020 (Versão final)

## Índice

<b>1. Introdução</b> .....	2
<b>2. Objetivos</b> .....	2
<b>3. Análise</b> .....	2
<b>3.1 - Caracterização da amostra e taxa de participação</b> .....	2
<b>3.2 - Dados pessoais</b> .....	3
<b>3.3- Contexto de formação (grau de satisfação dos alunos/formandos)</b> .....	4
<b>3.3.1- Práticas educativas</b> .....	5
<b>3.3.2- Avaliação</b> .....	6
<b>3.3.3- Clima na sala de aula</b> .....	7
<b>3.3.4- Atitudes / Capacidades / Competências dos alunos/formandos</b> .....	8
<b>3.4- Observações / Sugestões</b> .....	9
<b>4. Conclusões finais</b> .....	10

## 1. Introdução

No presente relatório, elaborado a partir dos dados recolhidos no inquérito realizado na semana de 9 a 17 de dezembro de 2019, é analisado o grau de satisfação dos formandos dos Cursos Profissionais em funcionamento no Agrupamento de Escolas de Mira (doravante, AEM), no âmbito do processo de alinhamento/certificação de qualidade Eqavet.

Com a aplicação do inquérito, que foi apresentado na forma de questionário *online* (formulário *Google docs*), foram obtidas 57 respostas.

## 2. Objetivos

O inquérito teve como objetivos:

- a) Conhecer o grau de satisfação dos formandos;
- b) Identificar oportunidades de melhoria;
- c) Introduzir melhorias no processo de formação, de modo a aumentar o grau de satisfação dos formandos.

## 3. Análise

### 3.1 - Caraterização da amostra e taxa de participação

Do conjunto dos 63 formandos dos Cursos Profissionais em funcionamento no AEM, foram obtidas 57 respostas, a que corresponde uma taxa de participação de 90% (gráfico 1).

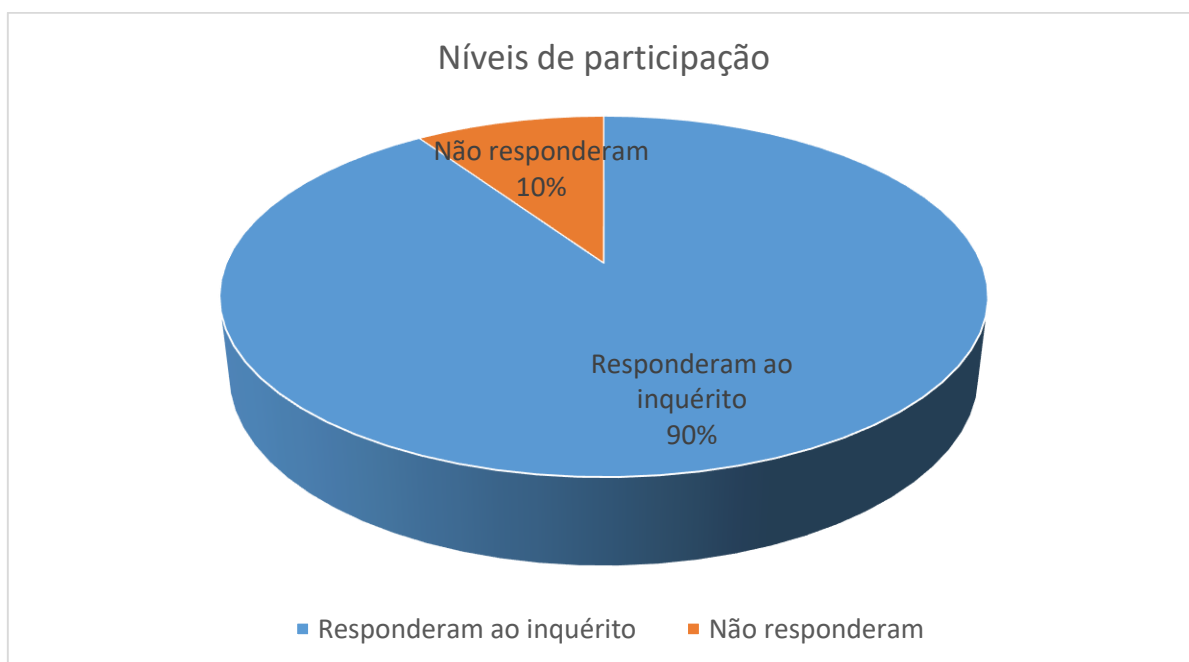


Gráfico 1– Níveis de participação dos formandos

### 3.2- Dados pessoais

As primeiras três questões (Q1, Q2 e Q3) dizem respeito à caracterização da amostra (dados pessoais: género / ano de escolaridade / tipologia dos cursos).

#### Q1- Género

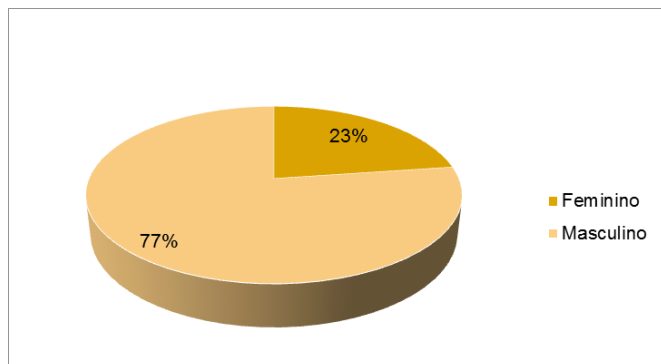


Gráfico 2- Género

#### Q2- Ano de escolaridade

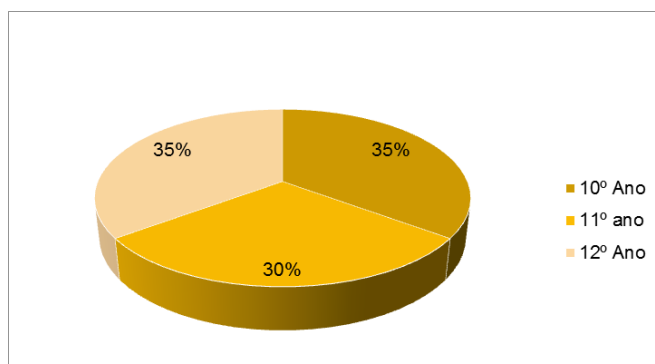


Gráfico 3- Ano de escolaridade

#### Q3- Tipologia dos cursos

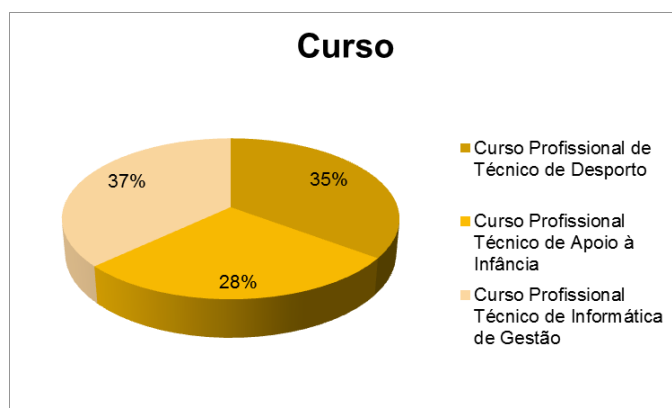


Gráfico 4- Curso frequentado

Da análise dos gráficos 2,3 e 4, relativos às respostas dadas às questões Q1, Q2 e Q3, conclui-se que:

- a maioria das repostas foi dada por formandos do género masculino (77%);
- existe uma distribuição muito equilibrada do número de respostas por ano de escolaridade;
- o Curso Profissional de Técnico de Informática de Gestão foi aquele que apresentou maior número de respostas (37%), seguido dos Curso de Técnico de Desporto (35%) e de Técnico de Apoio à Infância (28%) (com intervalo máximo de 9% entre o primeiro e o último).

### 3.3- Contexto de formação (grau de satisfação dos alunos/formandos)

Nas restantes questões do formulário (Q4 a Q32), inquiriu-se sobre o grau de satisfação dos formandos, no que respeita ao modo como se percecionam:

- as práticas educativas (Q4 a Q11);
- a avaliação (Q12 a Q19);
- o clima na sala de aula (Q20 a Q24);
- as atitudes / capacidades / competências dos alunos/formandos (Q25 a Q32).

A escala utilizada nesta secção do questionário é a que se apresenta:

<b>Insatisfeito</b>	<b>Pouco satisfeito</b>	<b>Satisfeito</b>	<b>Muito Satisfeito</b>
1	2	3	4

Para efeitos de análise, será feito um balanço global das respostas dadas às questões referentes a cada um dos quatro tópicos atrás elencados, identificando as respetivas médias e destacando as respostas com maior e menor índice de satisfação.

### 3.3.1- Práticas educativas

Neste tópico, foram colocadas 8 questões relativas às práticas educativas dos professores/formadores e sua interação com os formandos.

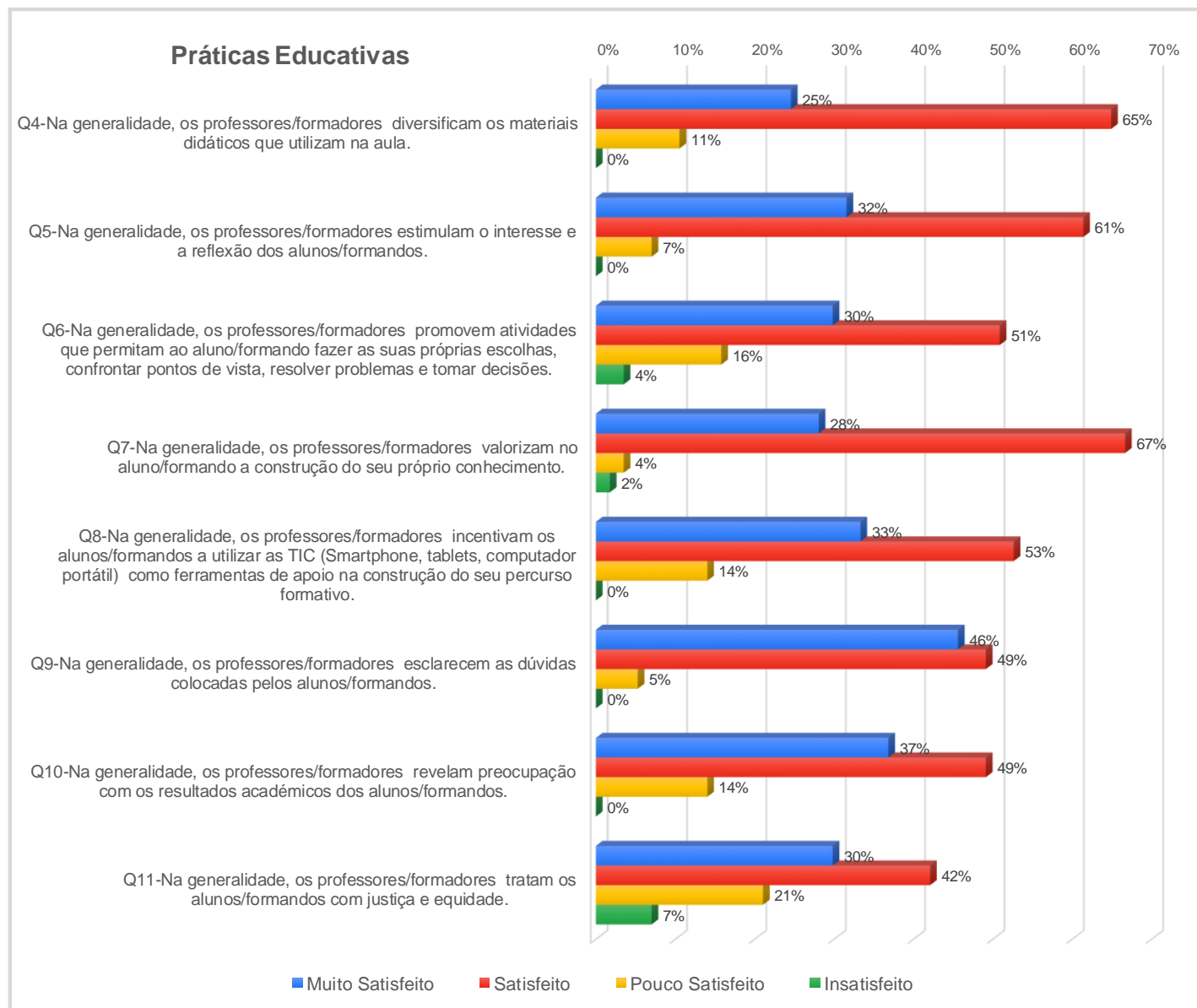


Gráfico 5- Práticas educativas

Da análise do gráfico 5 conclui-se que:

- em média, os inquiridos revelaram estar “Satisfeitos” com as práticas educativas dos professores/formadores;
- a questão 9 (Q9- “Na generalidade, os professores/formadores esclarecem as dúvidas colocadas pelos alunos/formandos”) foi aquela em que foi demonstrado maior grau de satisfação: 46% de respostas “Muito Satisfeito”;

- a questão 11 (Q11), referente à justiça e à equidade com que os professores/formadores tratam os alunos/formandos, foi aquela em que os inquiridos demonstraram menor grau de satisfação desagrado: 7% de respostas “Insatisfeito”.

### 3.3.2- Avaliação

No respeitante ao tópico “Avaliação”, foram colocadas 8 questões que abordam a divulgação/clarificação dos conteúdos dos documentos curriculares (programas, critérios de avaliação), metodologia/modalidades de trabalho/avaliação (diversificação) e respetivo feedback.

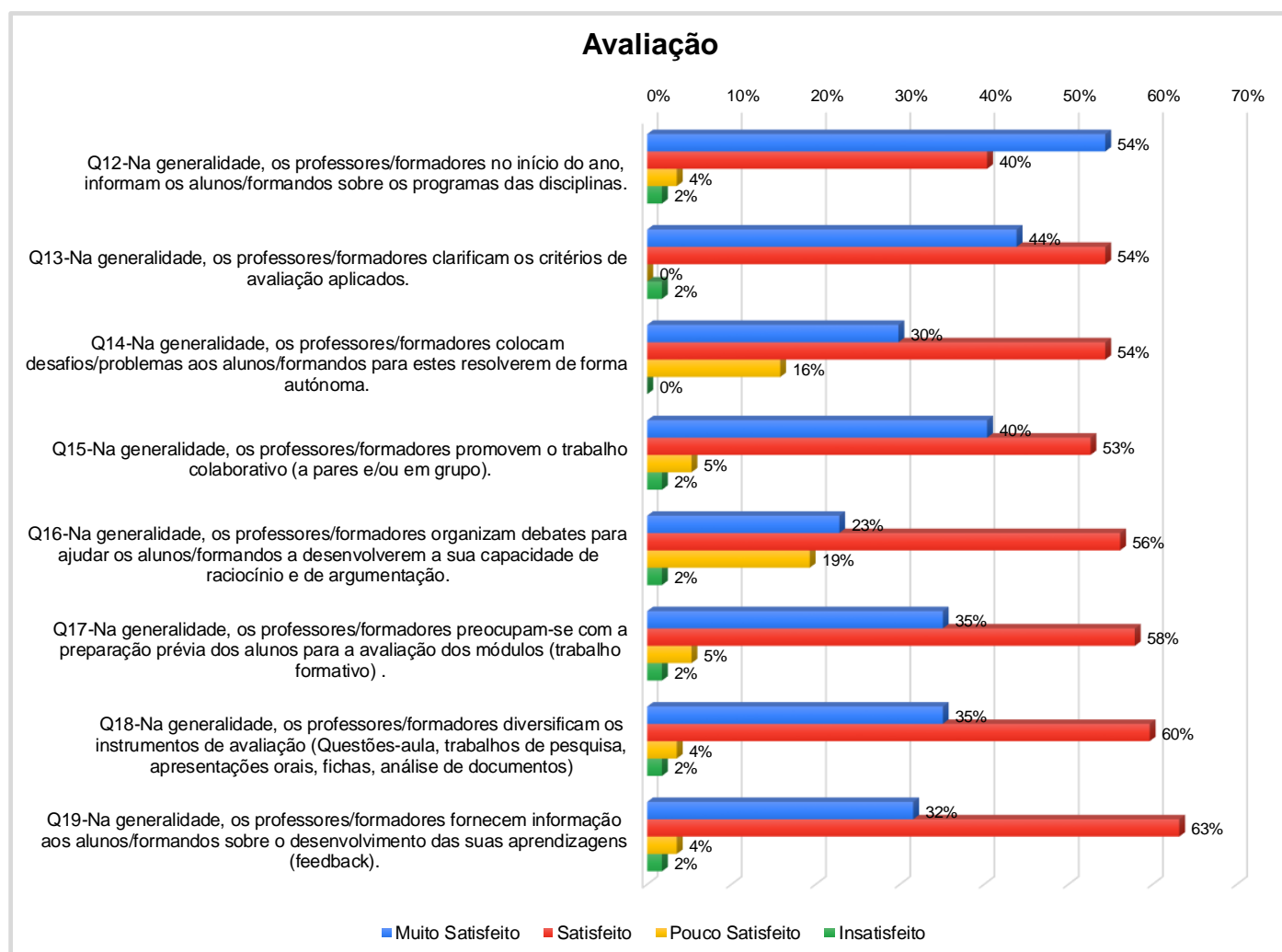


Gráfico 6- Avaliação

Da análise do gráfico 6 conclui-se que:

- em média, os inquiridos revelaram estar “Satisfeitos” no conjunto dos itens relativos à avaliação;

- as questões 12 e 13 (Q12 e Q13), referentes à divulgação e clarificação dos programas e dos critérios de avaliação, foram aquelas em que foi demonstrado maior grau de satisfação: respetivamente, 54% e 44% de respostas “Muito Satisfeito”;

- a questão 16 (“Q16- Na generalidade, os professores/formadores organizam debates para ajudar os alunos/formandos a desenvolverem a sua capacidade de raciocínio e de argumentação”) foi aquela em que os inquiridos demonstraram menor grau de satisfação: 19% de respostas “Pouco Satisfeito” e 2% de “Insatisfeito”.

### 3.3.3- Clima na sala de aula

Relativamente ao tópico “Clima na sala de aula”, foram colocadas 5 questões que abordam o relacionamento entre pares (alunos/formandos) e entre professores/formadores e alunos/formandos. A última questão deste tópico visou obter a perceção geral que os últimos têm da escola e a eventual recomendação da sua frequência a novos formandos.

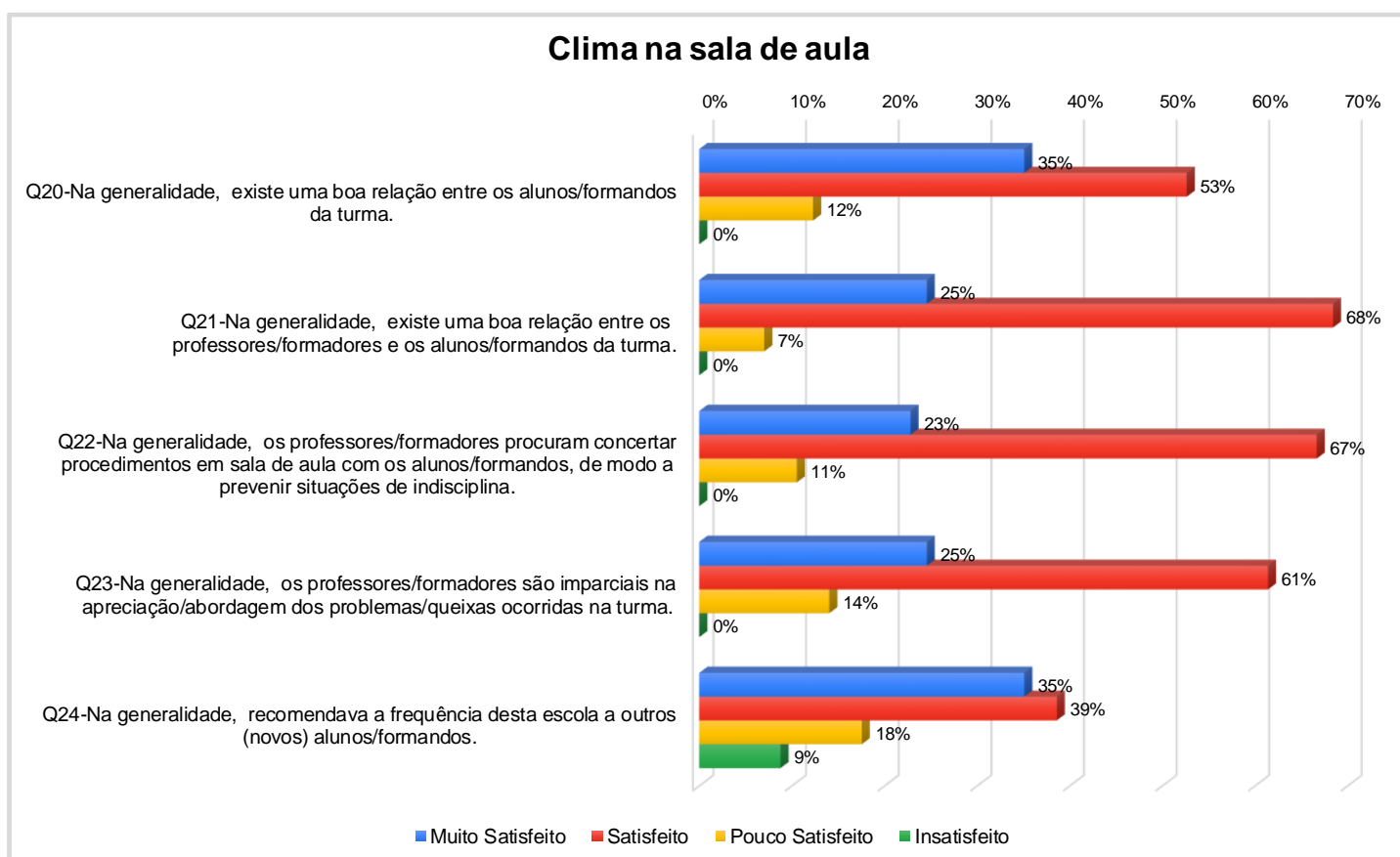


Gráfico 7- Clima na sala de aula

Da análise do gráfico 7 conclui-se que:

- em média, os inquiridos revelaram estar “Satisfeitos” no que respeita ao clima na sala de aula;



- as questões 20 e 24 (Q20 e Q24), referentes, respetivamente, à boa relação entre pares (alunos/formandos) e à recomendação da frequência desta escola a novos alunos/formandos, foram aquelas em que foi demonstrado maior grau de satisfação: 35% de respostas “Muito Satisfeito” a ambas as questões;

- a questão 24 (Q24), que se destacou como uma das que obteve maior número de respostas “Muito Satisfeito”, foi aquela que, paralelamente, registou um número de respostas que traduzem menor grau de satisfação: 18% de respostas “Pouco Satisfeito” e 9% de respostas “Insatisfeito”.

### 3.3.4- Atitudes, Capacidades, Competências dos alunos/formandos

Neste tópico, foram colocadas 8 questões relativas às atitudes, capacidades e competências dos alunos/formandos.

Na última questão (Q32), dirigida apenas aos alunos/formandos do 3º ano (12º) foram obtidas 20 respostas.

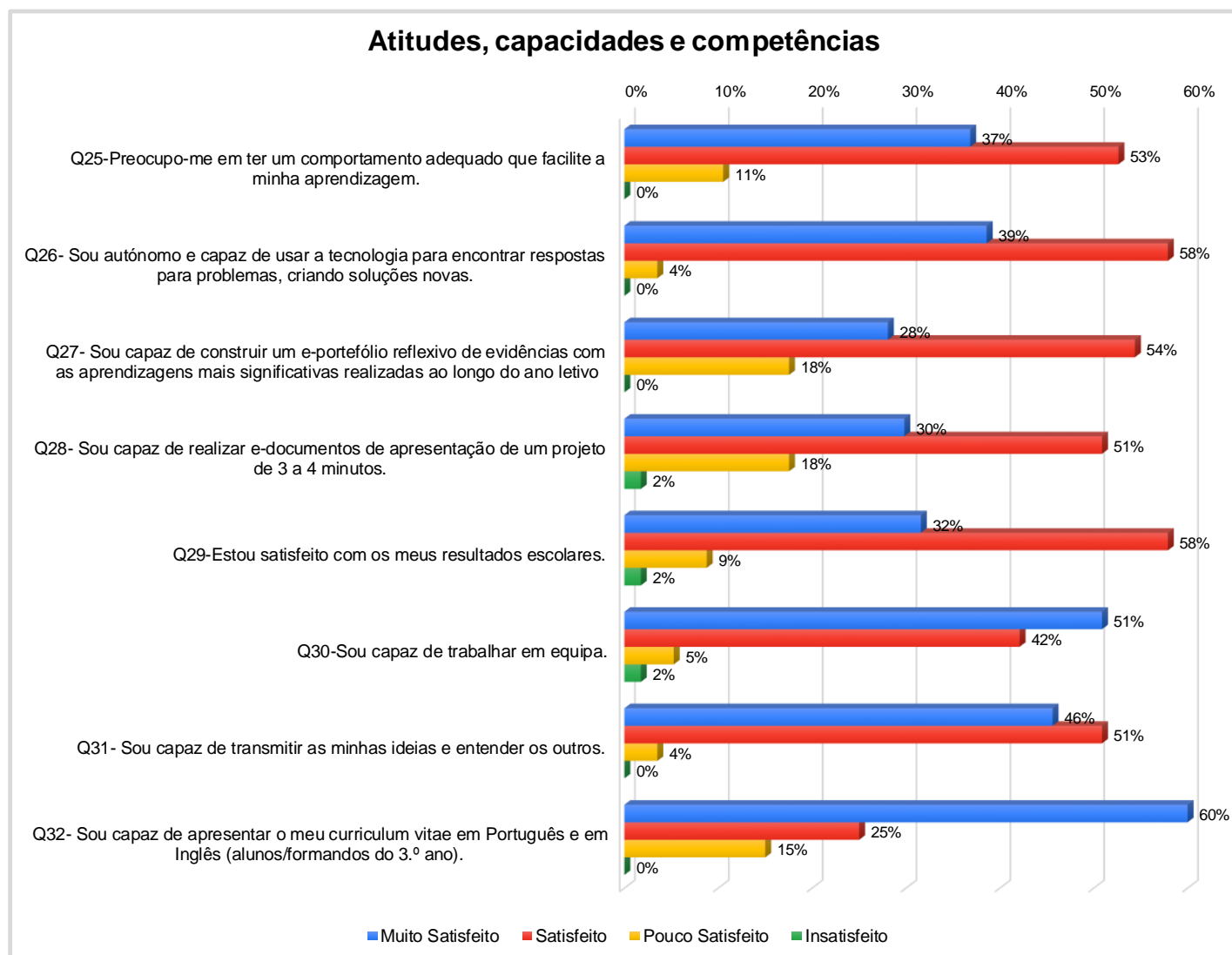


Gráfico 8- Atitudes, capacidade e competências

Da análise do gráfico 8 conclui-se que:

- em média, os inquiridos revelaram estar “Satisfeitos” no que respeita às suas atitudes, capacidades e competências;
- a questão 32 (Q32), referente à capacidade dos formandos (do 12º ano), de apresentar um *curriculum vitae* em Português e em Inglês, foi aquela em que foi demonstrado maior grau de satisfação: 60% de respostas “Muito Satisfeito”;
- a questão 28 (Q28), relativa à capacidade de realizar e-documentos de apresentação (com a duração de 3 a 4 minutos) de um projeto, foi aquela em que os inquiridos demonstraram menor grau de satisfação: 18% de respostas “Pouco Satisfeito” e 2% de respostas “Insatisfeito”.

### 3.4- Observações/Sugestões

No final do questionário foi disponibilizado o campo “Observações” no qual, se assim o pretendessem, os inquiridos poderiam manifestar a sua opinião relativamente a outros parâmetros não avaliados e/ou contribuir com eventuais sugestões.

Neste espaço foram registadas 11 respostas (19,3% dos inquiridos) em que são apresentadas sugestões e críticas:

#### a) Sugestões:

- Melhoria dos espaços (mais espaços verdes e coloridos – paredes; mais bancos / balizas) (3 respostas);
- Alargamento do período de acesso à internet na escola até as 19h00 (1 resposta);
- Continuidade e/ou alargamento da oferta de cursos profissionais (1 resposta).

#### b) Críticas:

- Excessiva carga horária, extensão e distribuição horária (6 respostas);
- Falta de apoio financeiro (1 resposta).

#### Retirar

Transcrição das 11 respostas dadas no campo “Observações”:

Existir mais espaços verdes e coloridos por exemplo os blocos com desenhos

Manifesto em termos dos horários dos gerais cursos profissionais!

Muita carga horária nos cursos profissionais :(

Existir mais espaços verdes na escola e alguns bancos para haver mais convívio no recinto escolar

Havia de ter balizas no campo. A carga horária é muito pesada devia ser menos.

Acho um horário muito comprido

nao desligar a net as 18h mas sim as 19h

Esta formação foi muito produtiva, gostaria que continuassem a haver mais cursos profissionais, principalmente o do técnico de desporto, porque sinto que os outros alunos deveriam também ter esta oportunidade.

No meu ver no curso em que estou , Técnico de Desporto, estou um bocado insatisfeito por uma razão, realizei o estagio de 2018/2019 e ainda não recebemos , e acabei de receber uma noticia que no nosso curso só receberíamos se a nossa escola recebesse o selo. Espero que esta reclamação chegue ao instituto do POCH ,Muito Obrigado Manuel Caeiro, Tecnico de desporto , 12°C N°14  
Diminuição de carga horária aos cursos profissionais :)  
Manifesto a carga de horário aos cursos profissionais.

## 4. Conclusões finais

De forma a poder ser efetuada uma implementação das ações de melhoria baseada numa abordagem adequada e consistente, deverão ser analisados os resultados esperados, com o propósito de monitorizar e avaliar o nível de satisfação atingido pela aplicação deste instrumento de recolha de dados, bem como considerados os diferentes cenários para esta implementação ser concretizada com sucesso. Assim, de seguida elencam-se os resultados com maior relevância para este relatório:

- a) Os valores percentuais do grau de satisfação, considerando todas as respostas dadas, distribuíram-se do seguinte modo:
  - 35% - “Muito Satisfeito”;
  - 54%- “Satisfeito”;
  - 10% - “Pouco Satisfeito”;
  - 1% de respostas “Insatisfeito”;
- b) Concentrando os valores percentuais apresentados na alínea anterior em dois níveis, verifica-se que o grau de satisfação (89%, englobando as respostas “Satisfeito” e “Muito Satisfeito”) é muito maior do que o grau de insatisfação (11%, englobando as respostas “Insatisfeito” e “Pouco Satisfeito”);
- c) Aplicando a escala utilizada (1 a 4 pontos), foi apurada uma média positiva de 3,2 pontos;
- d) Comparando as médias pontuais obtidas em cada um dos tópicos, verifica-se um grande equilíbrio entre eles: práticas educativas (3,2), avaliação (3,3), clima na sala de aula (3,1) e atitudes, capacidades e competências dos alunos/formandos (3,3);
- e) Todas as respostas, com exceção de uma, obtiveram pontuação positiva ( $\geq 3$ );
- f) Na identificação de pontos fortes, considerando que as respostas com pontuação de 3,5 a 4 pontos, se situam no intervalo mais elevado do grau de satisfação da escala utilizada, destaca-se a resposta dada à questão 32 (“Q32- Sou capaz de apresentar o meu *curriculum vitae* em Português e em Inglês (alunos/formandos do 3.º ano)), que obteve a maior pontuação (3,5 pontos);

- g) Como pontos a melhorar, elencamos as respostas que obtiveram menor pontuação em cada tópico, sendo a primeira que se apresenta a única resposta que obteve pontuação negativa ( $\leq 3$ ):
- práticas educativas – questão 11 (Q11-Na generalidade, os professores/formadores tratam os alunos/formandos com justiça e equidade) – 2,9 pontos;
  - avaliação - questão 16 (Q16-Na generalidade, os professores/formadores organizam debates para ajudar os alunos/formandos a desenvolverem a sua capacidade de raciocínio e de argumentação) – 3 pontos;
  - clima na sala de aula - questão 24 (Q24-Na generalidade, recomendava a frequência desta escola a outros (novos) alunos/formandos) – 3 pontos;
  - atitudes, capacidades e competências dos alunos/formandos – questão 28 (Q28-Sou capaz de realizar e-documentos de apresentação de um projeto de 3 a 4 minutos) – 3,1 pontos;
- h) Os valores apurados, na análise às respostas dadas ao questionário, deverão ser tidos em conta, numa futura reflexão sobre este tópico, numa perspetiva de melhoria contínua;
- i) Partindo dos tópicos (acima elencados) que obtiveram menor pontuação, as futuras ações de melhoria deverão incidir, prioritariamente, na implementação de estratégias/medidas que:
- alterem a perceção que os alunos/formandos têm do modo como os professores/formadores os tratam, em termos de justiça e equidade (possíveis ações: explicitação mais pormenorizada dos critérios de avaliação, reforçar o diálogo e os mecanismos de comunicação no sentido de informar e de sensibilizar os alunos/formandos para novos cenários decorrentes da implementação das medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão...);
  - promovam a organização de debates periódicos para ajudar os alunos/formandos a desenvolverem a sua capacidade de raciocínio e de argumentação;
  - melhorem a imagem que os alunos/formandos têm da escola, designadamente das espaço físico do estabelecimento, de modo a poderem recomendar a sua frequência a novos alunos/formandos;
  - desenvolvam a literacia digital, de modo a que mais alunos/formandos se considerem capazes de realizar e-documentos de apresentação de projetos.